

La « ville intelligente », une opportunité à la portée des petites villes

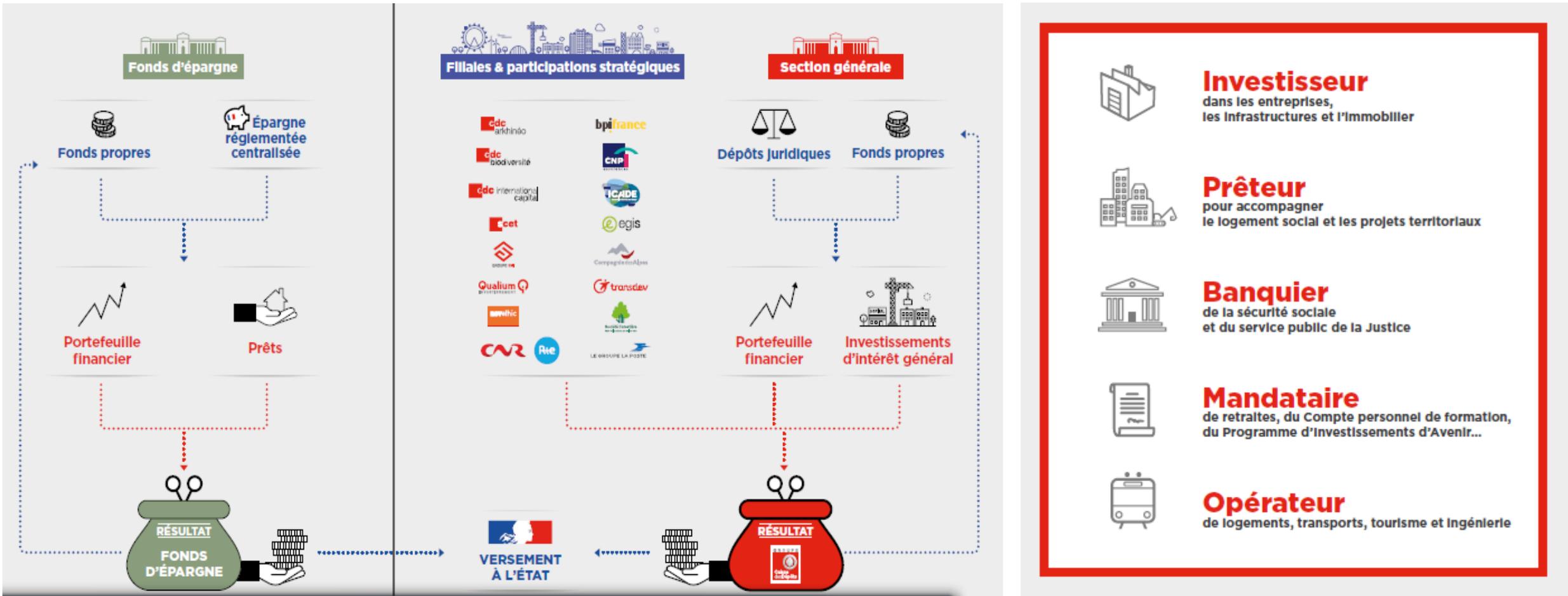


7è RDV de la Cornouaille
13 octobre 2017

Bertrand Falc'hun

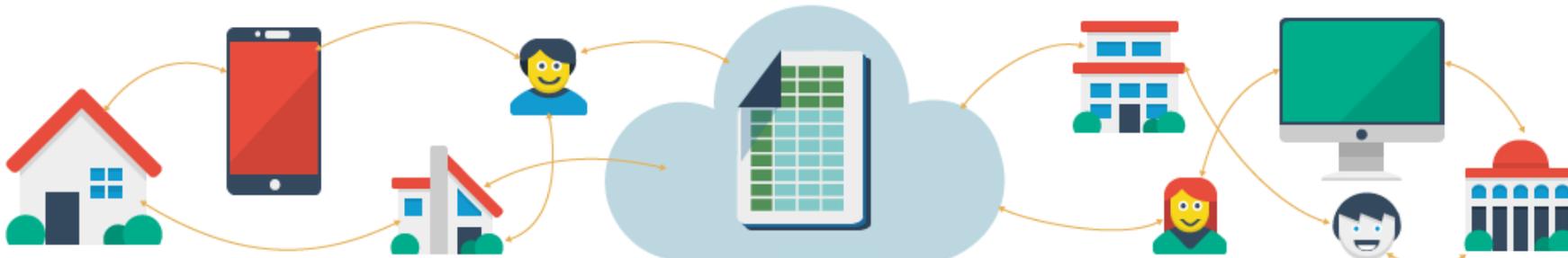
Direction Régionale Bretagne

La Caisse des Dépôts en un clin d'œil



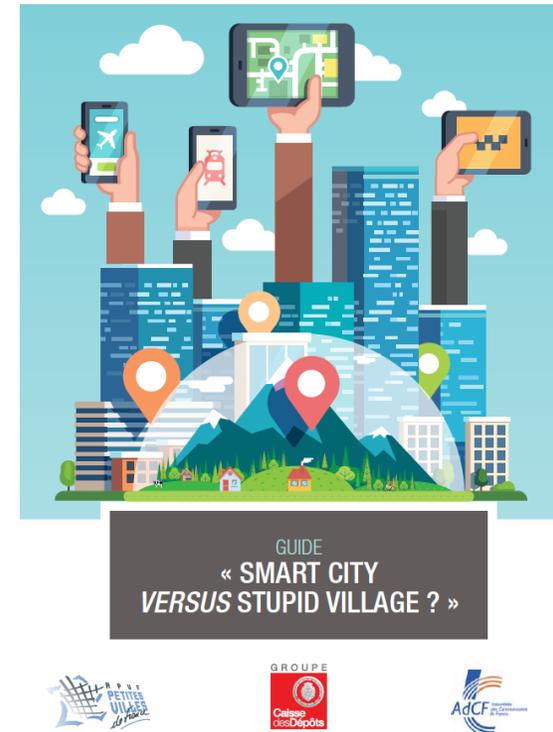
Smart City : de quoi parle-t-on ?

- La smart city est un **mouvement de transformation des villes** cherchant notamment à améliorer leur qualité et leur attractivité par l'apport des nouvelles technologies et du numérique. Dit autrement, les démarches de « ville intelligente » visent à optimiser la gestion des services urbains par l'utilisation des données et le développement de services numériques
- Au delà des aspects numériques et technologiques, la smart city est pensée dans **une approche transversale et collaborative**, plaçant le citoyen au cœur de la stratégie de construction du territoire.



La « Ville Intelligente », une opportunité pour les petites villes

- ▶ **Une étude avec l'APVF et l'AdCF comme point de départ** de nos réflexions et travaux
- ▶ **Plusieurs paradoxes...**
 - Prise de conscience et appétence, mais relative impuissance vs. numérique... et des solutions qui se déploient peu et lentement
 - « par quel bout prendre le sujet ? »
 - Infrastructures vs services
- ▶ ... Mais
 - Une **priorité** pour 80% des petites villes
 - **Levier** perçu comme essentiel pour
 - Optimiser et rationaliser
 - Renforcer l'attractivité du territoire



La « Ville Intelligente », une ~~opportunité~~ nécessité pour les petites villes



Un **contexte budgétaire contraint**



Une exigence accrue des habitants quant à la **qualité des services et de leur expérience citoyenne**



Un **enjeu environnemental**, alors que les villes constituent les premiers émetteurs de gaz à effet de serre



Un **enjeu d'attractivité économique**, dans un contexte de compétitivité accrue entre les territoires



Le **vieillissement de la population**.

Face à ces enjeux, la transition numérique offre l'opportunité de solutions innovantes pour :

- la **création de nouveaux services** répondant aux besoins des citoyens,
- une **gestion optimisée des services existants** (réduction des coûts, de l'impact environnemental, etc.),
- des **dynamiques collaboratives**,
- **l'évolution des comportements**.

Principaux enseignements de l'étude

► Des freins identifiés

- Les acteurs ciblent plutôt les « grosses » collectivités
- Méconnaissance des solutions existantes
- Visibilité réduite sur le rapport coût-bénéfice
- Incertitudes sur l'interopérabilité des systèmes
- Déficit de structures et de compétences sur le numérique
- Complexité de la commande publique

► Des sujets prioritaires

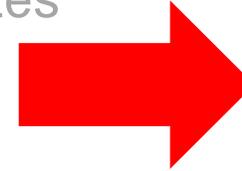


GUIDE
« SMART CITY
VERSUS STUPID VILLAGE ? »

Pourquoi les petites villes et collectivités devraient aussi s'engager dans une démarche Smart City

► Des freins identifiés

- Les acteurs ciblent plutôt les « grosses » collectivités
- Méconnaissance des solutions existantes
- Visibilité réduite sur le rapport coût-bénéfice
- Incertitudes sur l'interopérabilité des systèmes
- Déficit de structures et de compétences sur le numérique
- Complexité de la commande publique



Une méconnaissance qui est **la première limite** dans le développement numérique des petites villes

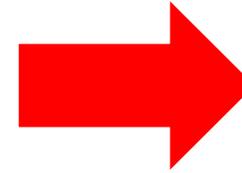
Des solutions concrètes sont aujourd'hui disponibles et à leur portée

► Des sujets prioritaires

Pourquoi les petites villes et collectivités devraient aussi s'engager dans une démarche Smart City

► Des freins identifiés

- Les acteurs ciblent plutôt les « grosses » collectivités
- Méconnaissance des solutions existantes
- **Visibilité réduite sur le rapport coût-bénéfice**
- Incertitudes sur l'interopérabilité des systèmes
- Déficit de structures et de compétences sur le numérique
- Complexité de la commande publique



Une analyse d'impact complexe : quel bénéfice doit être regardé ? Social, économique, organisationnel,...

Existence de dispositifs d'aide au financement

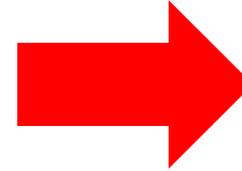
La mutualisation, une réponse aux problèmes de financement

► Des sujets prioritaires

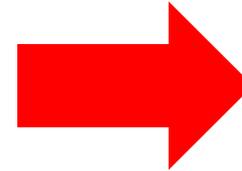
Pourquoi les petites villes et collectivités devraient aussi s'engager dans une démarche Smart City

► Des freins identifiés

- Les acteurs ciblent plutôt les « grosses » collectivités
- Méconnaissance des solutions existantes
- Visibilité réduite sur le rapport coût-bénéfice
- Incertitudes sur l'interopérabilité des systèmes
- Déficit de structures et de compétences sur le numérique
- Complexité de la commande publique



La mutualisation, une réponse pour identifier les solutions et les déployer



Des syndicats mixtes construits pour le Très Haut Débit, et qui peuvent être des relais

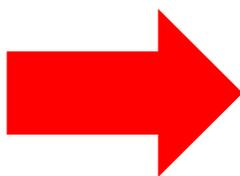
► Des sujets prioritaires

Pourquoi les petites villes et collectivités devraient aussi s'engager dans une démarche Smart City

► Des freins identifiés

- Les acteurs ciblent plutôt les « grosses » collectivités
- Méconnaissance des solutions existantes
- Visibilité réduite sur le rapport coût-bénéfice
- Incertitudes sur l'interopérabilité des systèmes
- Déficit de structures et de compétences sur le numérique
- Complexité de la commande publique

► Des sujets prioritaires



- Des sujets qui dépendent de chaque territoire → les enjeux sont spécifiques
- Quelle démarche : une approche pragmatique vs une approche globalisante?

Comment la Caisse des Dépôts accompagne les collectivités territoriales, quelles que soient leurs tailles

Infrastructures

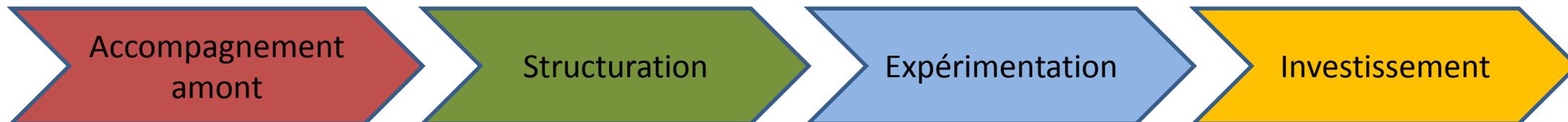


- ▶ Couverture et ouverture
- ▶ assurer la disponibilité technique des meilleurs services de communications électroniques
- ▶ mais également une diversité d'opérateurs afin de faire bénéficier aux utilisateurs les coûts les plus bas.

Services



- ▶ Se positionner dans des sociétés de projet issues d'initiatives publiques.
- ▶ Travailler également sur des projets d'initiatives privées dans les domaines suivants...
Data centers, Confiance numérique et données, Villes et territoires intelligents, Tourisme/ patrimoine/culture, Vieillesse et santé connecté, e-education, Bâtiments intelligents.
- ▶ ... avec pour objectif de constituer un bouquet de services / une boîte à outils



Services numériques Une logique de boîte à outils



► Investissement dans des start-ups innovantes dont les solutions aident les territoires

Transport mobilité durable

Numérique

Santé, médico-social, vieillissement

Tourisme, culture, loisirs

Soutien aux entreprises

Aide aux collectivités

Réflexion avec des « grands » acteurs de l'écosystème pour construire une offre dédiée

► Rapprocher les solutions des collectivités

Accompagnement au développement d'une offre *data et services* « *smart city* » à destination des petites et moyennes collectivités



Au-delà, des offres : repenser les modèles...

▶ Repenser les services

▶ « as a service »



▶ Nouvelles gouvernances

▶ Innovations