

Comment être acteur de la mobilité de sa clientèle ?

Expérimentation engagée avec les professionnels



Mobilité touristique en Cornouaille - 12 octobre 2016 - Quimper

Les enjeux de la mobilité touristique

- Le poids **économique** du transport
 - ✓ Augmentation significative du budget de la clientèle
 - ✓ Poste de dépense influençant les comportements touristiques
 - ✓ Contraint la dépense touristique
- La conséquence **sociale**
 - ✓ Représente une source de nuisance et désagrément : pollution, bouchon
 - ✓ Chronophage, vécu comme une perte de temps
 - ✓ Présente un facteur de risque selon le mode de transport emprunté
- L'impact **environnemental**
 - ✓ Consommateur de ressource fossile
 - ✓ Fortement émetteur en gaz à effet de serre

Les objectifs de l'ADEME

- Mettre en œuvre un levier stratégique pour réduire l'impact environnemental
 - ↳ Les transports, plus gros émetteurs de CO2 de l'industrie touristique
- Inventer 1 réponse pour attirer la clientèle d'aujourd'hui ET de demain
 - ↳ La réserve mondiale prouvée de pétrole : 47 ans
- Expérimenter des propositions de travail et des solutions techniques
 - ↳ 2013-2015 : Travail collaboratif avec 10 professionnels
- Disposer d'une méthode validée par le retour d'expériences
 - ↳ 2016-2017 : Préparer l'essaimage de la méthodologie

Carte postale des hébergements bretons retenus pour l'expérimentation



Permettre à chaque établissement-pilote d'être l'acteur de la mobilité de sa clientèle

Objectifs ?

1. **Auto-diagnostiquer** l'offre de transport et de mobilité de l'hébergement et à proximité de celui-ci
2. **Rechercher de services inédits** pour la restauration, le transport et les activités
3. **Elaborer une fiche « MOBILITE »** à l'attention de la clientèle, contenant les informations suivantes :
 - Venir en Bretagne
 - Rejoindre notre établissement
 - Les services à proximité de notre établissement
 - Les activités à proximité de mon établissement
4. **Proposer des idées d'activités** autour de la mobilité sans voiture personnelle
5. **Mettre en œuvre des actions de communication** internes et externe pour promouvoir la mobilité

Dernier volet de l'expérimentation

Qui ?

- ↳ Etablissement certifié Ecolabel européen (en cours de certification)
- ↳ Etablissement membre du club « Voyager responsable en Bretagne »

Comment ?

1. Participation à 6 ateliers d'échanges thématiques
2. Mise à disposition d'un outil d'auto-diagnostic « Mobilité »
3. Réalisation d'une fiche « Mobilité »
4. Réalisation d'un programme d'activités
5. Evaluation des Freins / Leviers / Avantages / Bénéfices

Avantages pour l'établissement-pilote ?

- ⇒ L'expérimentation est financée par l'ADEME.
- ⇒ La montée en compétence sur les sujets de la mobilité
- ⇒ L'appui technique de l'ADEME et du bureau d'études ATEMIA
- ⇒ Le conseil et le suivi personnalisés par le bureau d'études ATEMIA

Auberge de Jeunesse de
Brest5 Rue de Kerbriant • 29200 Brest • 02 98 41 90 41
brest@aj-finistere.org • www.aj-brest.org

GPS : 48.394257 • -4.436359

EN
BRETAGNE
SANS *ma*
VOITURE®

VENIR EN BRETAGNE



En vélo

Brest accueille la voie 5 « la Littorale » qui s'étend de Roscoff à St-Nazaire.

velo.tourisembretagne.com • www.carte-velo.sncf.com
www.francevelotourisme.com

En train

La gare SNCF de Brest est la plus proche de l'établissement.

www.sncf.com



En bateau

La gare maritime de Roscoff est accessible depuis l'Angleterre, l'Irlande, l'Espagne. La gare maritime de St-Malo est accessible depuis l'Angleterre.

www.britany-ferries.fr • www.irishferries.com



En car

Les gares routières de Rennes et Nantes sont accessibles en car depuis de nombreuses grandes villes européennes ainsi que depuis certaines villes françaises. www.eurolines.fr



En covoiturage

Le covoiturage met en rapport conducteurs et passagers pour voyager de manière conviviale et plus économique.

www.carpooling.fr • www.covoiturage.fr • www.idvroom.com



En avion

Des vols réguliers en liaisons directes depuis des grandes villes françaises et européennes permettent de rejoindre les aéroports bretons. L'aéroport le plus proche est celui de Brest. www.brest.aeroport.fr

Calculez l'impact de vos déplacements...

...sur l'environnement et sur vos dépenses !

http://quizz.ademe.fr/eco-deplacements/calculette/
calculette.html

Accessibilité avec BreizhGo

BreizhGo calcule votre itinéraire et détaille les conditions d'accessibilité de chaque mode de transport dans une rubrique dédiée. www.breizhgo.com



REJOINDRE NOTRE ÉTABLISSEMENT



Itinéraires conseillés

Depuis la gare SNCF de Brest, emprunter la ligne de bus n°3, direction Océanopolis. Descendre à l'arrêt « Port de plaisance » (22 min ; 1,45 €).

www.bibus.fr (Horaires, plans de ligne, cartographie interactive)

Vous pouvez nous contacter en amont pour réserver un taxi afin de rejoindre l'auberge.

En provenance de l'aéroport, nous contacter pour connaître les modalités de desserte de la navette.



L'Auberge est située à 4km de la gare de Brest (45 min à pied en longeant le port de commerce). L'arrêt de bus « Port de Plaisance » est situé à 200 m de l'Auberge, soit 5 min à pied.



Contactez-nous pour toute question concernant vos déplacements lors de votre séjour.



L'ADEME Bretagne est un acteur engagé dans le tourisme responsable et la mobilité durable. Son programme "En Bretagne sans MA voiture" accompagne le changement du mode de déplacement des vacanciers. Cette idée de séjour est réalisée en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme.



Prendre le temps... ...de séjourner autrement

© BLACU Romuald

Un séjour sans MA voiture à l'Auberge de jeunesse de l'Île de Batz, c'est prendre le temps de vivre en optant pour des déplacements doux et alternatifs. C'est l'occasion de redécouvrir une autre façon de se déplacer pour mieux profiter !

Idee de séjour / 3 jours

À régler à l'hébergement : **69 €**
(Taxe de séjour incluse)

- 2 nuits en chambre collective.
- 2 petits-déjeuners.
- 2 diners
- 1 panier pique-nique (sur demande)

Paiements directs aux prestataires : **82 €* (Montants estimés)**

- Les activités : 35 €*
- Les repas (hors hébergement) : 30 €*
x 2 déjeuners
- Le transport : 17 €*

Séjour **SANS MA VOITURE** estimé à **151 €/personne**

Ce séjour évite les dépenses d'une voiture personnelle : carburant pendant le séjour, tickets de péages, et/ou de stationnement, entretien, assurance, perte de valeur de l'usage du véhicule.

Les voitures ne sont pas acceptées sur l'Île de Batz.

Séjour **AVEC MA VOITURE** estimé à **151 €/personne**

Tarif estimé sur la base de 2 personnes.

Jour 1

Vous effectuez la traversée depuis l'embarcadere de Roscoff jusqu'à l'Île de Batz. Vous poursuivez ensuite sur 500 m jusqu'à l'Auberge pour un accueil chaleureux. L'organisation du séjour vous est présentée. Vous déjeunerez librement sur suggestion de l'Auberge. Vous partez pour un tour de l'Île de Batz à vélo.

Cette balade est l'occasion de goûter à l'authenticité et la diversité des paysages, au calme des plages de sable fin, de découvrir le site du Trou du Serpent et son paysage sauvage, le phare et son vaste panorama sur le chenal et les côtes du continent, les ruines de la Chapelle sainte Anne, la Maison du Corsaire...



Un dîner vous sera proposé de retour à l'Auberge. En soirée, partez à la rencontre des habitants dans l'un des différents bars à quelques pas de l'Auberge. Les bars sont les lieux d'animation privilégiés de la vie insulaire locale. Vous passez la nuit dans une chambre collective.

Jour 2

Vous prenez le petit-déjeuner à l'auberge.

Vous rejoignez le centre nautique à 1km à pied de l'auberge pour une initiation au kayak de mer afin de profiter du littoral de l'île et admirer ses côtes secrètes.



Un pique-nique vous est proposé par l'Auberge.

Le Jardin Georges Delaselle vous attend ! Voisin du centre nautique, ce jardin exotique présente une collection botanique exceptionnelle provenant des cinq continents.



Vous dînez à l'Auberge, puis vous profitez d'une soirée conviviale au gré des échanges chaleureux qui animent la vie de l'Auberge. Vous passez la nuit dans une chambre collective.

Jour 3

Vous prenez le petit-déjeuner à l'auberge.

Au départ de l'Auberge, rejoignez les plages de l'île qui vous attendent pour une pêche à pied. Vous serez équipés grâce au matériel mis à disposition par l'Auberge de jeunesse et sensibilisés aux règles à respecter pour que ce plaisir reste accessible à tous et pour longtemps !



La cuisine de l'Auberge est mise à votre disposition pour un déjeuner libre. Une épicerie de proximité vous permet d'effectuer vos achats.

Après la traversée vers Roscoff, partez à l'assaut de la ville corsaire et profitez des plaisirs d'une station balnéaire associées au charme d'une petite cité de caractère !



Tout au long du séjour

Bénéficiez d'un accès aux services essentiels :



Les solutions d'eco-mobilité proposées pour le déroulement de votre séjour :



POUR DÉCOUVRIR LE TERRITOIRE

Île de Batz
www.iledebatz.com

Office de Tourisme de Roscoff
www.roscoff-tourisme.com

Finistère Tourisme
www.finistretourisme.com

Dernier volet de l'expérimentation

Bénéfices pour l'établissement-pilote?

1. Renforcer la démarche éco-responsable de l'établissement
2. Se différencier par rapport à la concurrence
3. Proposer des services innovants à la clientèle
4. Engager l'équipe dans un nouveau défi
5. Bénéficier de la communication nationale via l'ADEME
6. Etre engager dans le programme régional du Comité régional du tourisme
7. Dialoguer avec des élus locaux sur la thématique de l'éco-mobilité

Les candidatures sont à adresser à l'ADEME avant le 20 octobre.



Merci de votre attention

Sophie PLASSART
Chargée de mission Entreprise B to C

sophie.plassart@ademe.fr – 02 99 85 89 22