



DOSSIER DE PRESSE

Jeudi 21 mai 2015



Bâche de promotion de la « Semaine anglaise » de la Destination à l'aéroport de Quimper Cornouaille

Semaine anglaise / Destination Quimper Cornouaille

Mathilde Paillot
Quimper Cornouaille
Développement
Tél. 02.98.10.34.53
mathilde.paillot@quimper-cornouaille-developpement.fr

Typhaine Lejeune
Chargée de communication
Aéroport Quimper Cornouaille
Tél. 02.99.29.91.21
tjeune@rennes.aeroport.fr

La Semaine anglaise

L'accueil des clientèles britanniques, 1ère clientèle de la Destination Quimper Cornouaille, est un axe prioritaire du développement touristique de notre territoire.

Depuis 4 ans, la Cornouaille est desservie par une ligne aérienne saisonnière Quimper/Londres assurée par British Airways. Le jeudi 21 mai 2015 est la date de la réouverture de cette ligne et l'arrivée des premiers touristes britanniques en Cornouaille par avion.

La **Semaine anglaise** est une opération de sensibilisation et d'information des professionnels du tourisme du territoire sur l'existence de cette ligne saisonnière et sur les bonnes pratiques d'accueil des clientèles britanniques : attentes, habitudes, des conseils et du vocabulaire touristique. Elle permet d'informer également la population locale de l'existence de la ligne et de la fréquentation importante de touristes britanniques.

Elle est organisée dans le cadre de la mise en œuvre de la Destination touristique Quimper Cornouaille par plusieurs partenaires : **Quimper Cornouaille Développement** et **l'Agence Ouest Cornouaille Développement** (AOCD), l'office de tourisme de Quimper Cornouaille, et Quimper Communauté. Les 23 offices de tourisme de Cornouaille, Vinci Airports et la CCI Quimper Cornouaille apportent leur soutien pour la réalisation de cette action.

Avec cet événement, Quimper Cornouaille Développement et l'Agence Ouest Cornouaille Développement (AOCD), structures facilitatrices de la Région pour la mise en œuvre de la destination Quimper Cornouaille, souhaitent initier une démarche à plus long terme de renforcement de l'accueil des clientèles britanniques.

La Semaine anglaise comptera deux phases Une partie des opérations se déroulera la semaine du jeudi 21 au jeudi 28 mai, et une deuxième partie se déroulera tout au long de l'ouverture de la ligne à savoir du 21 mai au 6 septembre 2015.

Outils/actions

Pour la clientèle britannique et sensibilisation de la population locale

- Promotion de la Destination Quimper Cornouaille et messages de bienvenue à l'aéroport de Quimper : kakémonos, visuels promotionnels, photographies, mise à disposition de la brochure « La Cornouaille » en 5 langues sur des présentoirs.
- Mise en place de drapeaux et « fanions » dans la ville de Quimper.



Pour les professionnels du tourisme

- **2 réunions d'informations sur l'accueil des clientèles britanniques** « les Cafés de l'observatoire », et animées par l'Observatoire Régional du Tourisme de Bretagne (ORTB) seront proposées le jeudi 28 mai :

- à 9h30 à Quimper Cornouaille Développement ;
- à 15h à Pouldreuzic (salle PJ Hélias).

Places limitées aux premiers inscrits. Appeler le 02 98 10 34 00.

- **Un guide « Bien accueillir nos voisins britanniques »** a été édité à 2500 exemplaires. Il synthétise des informations sur la connaissance des visiteurs britanniques : chiffres de fréquentation en Bretagne et Finistère, profil des utilisateurs de la ligne Londres-Quimper, attentes et habitudes de consommation, ainsi que des éléments très pratiques pour bien les accueillir en Cornouaille (vocabulaire sur les atouts touristiques de la Destination, recensement des offres de loisirs accueillant en anglais, cours d'anglais par la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI)-Quimper Cornouaille, les vacances scolaires britanniques etc.).

Ce guide a été élaboré grâce à l'étude menée par l'AOCD en 2013 et aux documents réalisés dans le cadre de l'opération « C'est beau ici » (campagne mutualisée de promotion des régions du grand ouest auprès des clientèles britanniques).

- Un courrier a été adressé à 2000 prestataires touristiques, adhérents des offices de tourisme, (hôtels, campings, chambres d'hôtes, restaurants, équipements de loisirs,...) les informant de l'opération, accompagné du guide « Bien accueillir nos voisins britanniques, de la **brochure « La Cornouaille » en version anglaise**, du calendrier des rotations aériennes depuis Londres.

- Le centre d'étude des langues (CEL) de la CCI Quimper-Cornouaille proposera gratuitement des **tests de niveaux tous les lundis** pour les commerçants et les professionnels du tourisme de Cornouaille, puis en septembre **une formation d'anglais de 10 jours** spécifique pour le tourisme.

- Mise à disposition de **stickers « Welcome, we speak english »**, dans les restaurants quimpérois recensés par l'office de tourisme de Quimper.

Profil et attentes de la clientèle britannique sur le territoire

La clientèle étrangère représente près de 20 % des nuitées en Finistère. Les touristes originaires de Grande Bretagne et d'Irlande constituent 49 % de cette clientèle (Agence de Développement Touristique-ADT, 2012). Ils représentent la première clientèle étrangère des campings en Bretagne (Comité Régional du Tourisme-CRT, 2013).

La plupart des visiteurs britanniques ont de 35 à 54 ans, ils sont en famille ou en couple, issus de Londres ou du sud de l'Angleterre (CRT, 2012). Ils viennent essentiellement pendant l'été et réservent souvent à la dernière minute (Association of British Travel Organisers to France- ABTOF1). La moitié des Britanniques reste entre 4 et 13 nuits (CRT, 2011).

Chiffres :

4200 personnes ont fréquenté la ligne Quimper-Londres en 2014.

45% voyagent en famille.

Séjournent en moyenne 8 nuits dans le Finistère.

Dépensent en moyenne 30 €/jour.

Les anglais déterminent leur destination de vacances en fonction de la richesse de l'offre culturelle (patrimoine bâti et culture locale), des loisirs (balades à pied, vélo) et de la qualité des sites naturels.

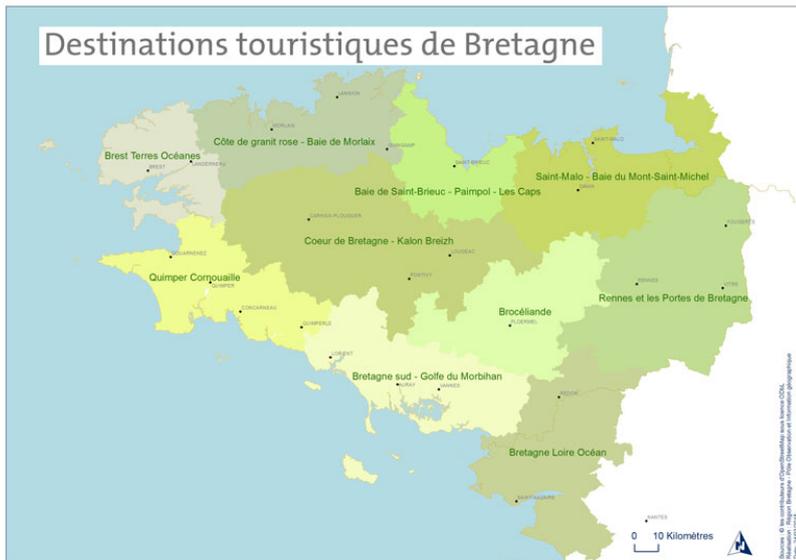
Les professionnels du tourisme cornouaillais : qui sont-ils ?

Pour éditer le guide « Bien accueillir nos voisins britanniques », un recensement rapide des prestations de loisirs proposant un accueil en anglais a été effectué.

Il est à noter que peu nombreux sont les équipements en Cornouaille proposant une documentation, une visite guidée, un accueil tout simplement, en anglais.

Un travail de fond sera donc mené à partir de septembre 2015 pour renforcer, améliorer l'accueil des clientèles britanniques et sera étudié la façon d'accompagner les professionnels dans cette démarche.

La Destination Quimper Cornouaille



La Destination

La **Destination Quimper Cornouaille** a été créée, en 2013, dans le cadre du schéma régional du tourisme de la Région Bretagne. Quimper Cornouaille fait partie des 10 destinations bretonnes de la politique touristique régionale pour faire de la Bretagne une destination leader et durable au niveau national et international.

La Destination Quimper Cornouaille traduit une volonté partagée de tous les acteurs touristiques locaux de travailler autour d'un projet commun.

Quimper Cornouaille correspond au périmètre géographique du Pays de Cornouaille, n'excluant pas pour autant, quand il s'agit de l'intérêt du visiteur, les territoires voisins comme la Presqu'île de Crozon.

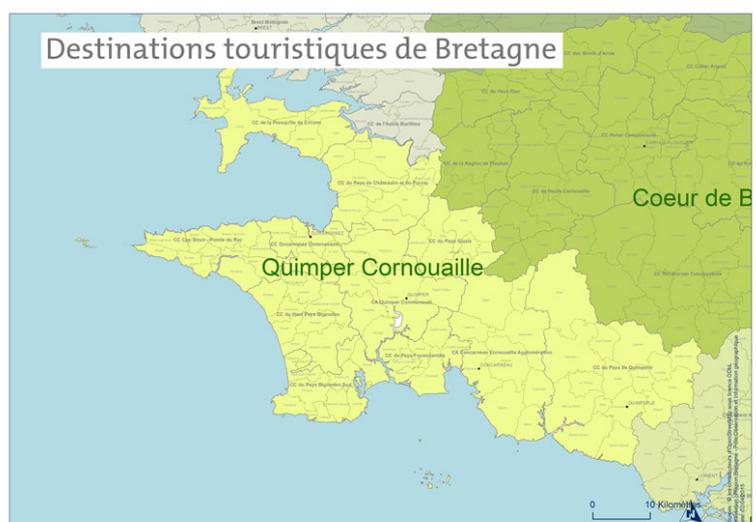
La Destination est coordonnée et animée pour l'ensemble des partenaires touristiques institutionnels, par l'agence **Quimper Cornouaille Développement** (agence de développement économique et d'urbanisme œuvrant à l'échelle de la Cornouaille) et par l'**Agence Ouest Cornouaille Développement** (Pays touristique œuvrant dans le domaine du tourisme pour le compte des 4 EPCI de l'Ouest Cornouaille).

Ces deux structures sont reconnues par la Région et par les partenaires comme **structures facilitatrices** pour la mise en place et le développement de la Destination.

Quimper Cornouaille Développement et l'Agence Ouest Cornouaille Développement travaillent en partenariat avec les 10 intercommunalités : Quimper Communauté, Concarneau Cornouaille Agglomération, Pays de Quimperlé, Pays Fouesnantais, Pays Glazik, Pays Bigouden Sud, Pays de Châteaulin et du Porzay, Douarnenez Communauté, Haut Pays Bigouden, Cap Sizun), les 23 offices de tourisme et la CCI Quimper Cornouaille.

Points forts de la Destination

Activités littorales et maritimes, festivals ou encore gastronomie : les centres d'intérêt ne manquent pas sur ce territoire riche en sites emblématiques, parmi lesquels la Pointe du Raz, Quimper, Locronan, le patrimoine du Pays bigouden, la Ville Close de Concarneau, l'île de Sein, l'archipel des Glénan ou encore la cité des peintres de Pont-Aven.



Destination Quimper Cornouaille : profil d'une destination d'exception

- 233 100 lits touristiques
- 56 % de la capacité du Finistère, 17 % de la capacité bretonne
- 16 millions de nuitées estimées
- 1^{ère} destination bretonne en nuitées dans l'hôtellerie de plein air
- 2 centres de thalassothérapie, 5 golfs, 1 casino, 1 centre de congrès en cours de création (ouverture prévue en 2016) et 1 parc des expositions modernisé (ouverture en 2015) à Quimper
- Plus de 5 000 animations et festivals par an (Festival de Cornouaille, fin juillet depuis 90 ans)
- Territoire tourné vers le nautisme : 330 km de côtes, 122 structures de pratiques nautiques encadrées, des spots de pratiques nationalement connus, un territoire d'escales pour le cabotage à la voile
- Sentier des douaniers continu de Crozon au Pouldu, 800 km de circuits VTT, itinéraires équestres



Londres : vols directs depuis l'aéroport Quimper Cornouaille cet été

La desserte de Londres au départ de l'aéroport Quimper Cornouaille, aéroport géré par VINCI Airports, est renouvelée. Les vols sont opérés du **21 mai au 6 septembre** avec **BA CITYFLYER**, compagnie aérienne britannique filiale de BRITISH AIRWAYS.

2 à 3 vols par semaine

Pour la 4^{ème} année consécutive, Quimper est reliée à l'aéroport de London City en vol direct, mettant les deux villes à seulement 1h10 de vol. La liaison est effectuée **tous les jeudis et dimanches du 21 mai au 6 septembre**.

Suite aux très bons résultats obtenus depuis l'ouverture de la ligne (2 500 passagers transportés en 2012 et 3 400 passagers transportés en 2013 et 4 200 passagers en 2014), la troisième rotation hebdomadaire mise en place en 2014 est reprogrammée **les mardis du 7 juillet au 25 août**. Ainsi, l'offre de siège proposée cette année est en hausse de 2,1% par rapport à l'année passée, les rotations du mardi étant opérées en Embraer 190 de 98 sièges.

Informations pratiques

Horaires des vols Quimper – London City Airport (heure locale)



Quimper (UIP) – Londres (LCY)

Départ le jeudi à 14h20, arrivée à Londres 14h30 (du 21 mai au 6 septembre)

Départ le dimanche à 15h25, arrivée à Londres à 15h35 (du 21 mai au 6 septembre)

Départ le mardi à 11h20, arrivée à Londres à 11h30 (du 7 juillet au 25 août)



Londres (LCY) – Quimper (UIP)

Départ le jeudi à 11h30, arrivée à Quimper à 13h40 (du 21 mai au 6 septembre)

Départ le dimanche à 12h35, arrivée à Quimper à 14h45 (du 21 mai au 6 septembre)

Départ le mardi à 8h35, arrivée à Quimper à 10h45 (du 7 juillet au 25 août)

Tarifs : Les billets sont commercialisés à partir de 73 € TTC l'aller simple (hors frais de service, bagage à main uniquement, soumis à conditions et sous réserve de disponibilités).

Réservations : sur www.quimper.aeroport.fr, sur www.britishairways.com et en agences de voyages

Parking à 15 € : L'aéroport offre une "promo parking" aux passagers des vols saisonniers (Londres et Figari) à 15€, quelle que soit la durée du séjour.

L'aéroport Quimper Cornouaille et VINCI Airports, des acteurs stratégiques pour le développement du territoire

Gestionnaire de l'aéroport Quimper Cornouaille, VINCI Airports joue un rôle clé sur le territoire et la mobilité. Porte d'entrée vers la Cornouaille, l'aéroport délivre un service de proximité de qualité pour les habitants et les entreprises du territoire et constitue un outil de développement économique et territorial en participant à un aménagement équilibré du territoire départemental et régional. A titre d'illustration, la ligne Quimper/Londres contribue activement au développement du tourisme britannique puisqu'elle a été utilisée à 68% par des passagers import en 2014 (enquête BVA août 2014).

Travaillant en étroite collaboration avec les parties prenantes dans le cadre d'objectifs communs, VINCI Airports et l'aéroport Quimper Cornouaille ont participé au Salon de Londres en janvier dernier à l'initiative de Finistère Tourisme et aux côtés de de l'Agence de Développement Economique de Cornouaille, d'OT, d'hôteliers, de campings..., afin de promouvoir la ligne Quimper/Londres, et de fait le territoire de Quimper et de la Cornouaille, Outre-Manche.

La solution idéale pour un court séjour dans la capitale britannique

Au-delà d'être un outil du développement économique et touristique du territoire de Quimper et de la Cornouaille, la ligne directe Quimper/Londres permet aux Quimpérois et Cornouaillais de rejoindre rapidement et simplement la ville de Londres. Situé au bord de la Tamise, au cœur de l'agglomération, l'aéroport de London City est l'aéroport londonien le plus proche du centre-ville. Il représente une excellente opportunité pour profiter d'un week-end prolongé outre-Manche et découvrir (ou re-découvrir) la capitale britannique et ses célèbres lieux touristiques : Buckingham Palace, Tower Bridge, Big Ben, PicadillyCircus, Covent Garden, la cathédrale Saint-Paul, Carnaby Street, Oxford Street etc...

De nombreuses correspondances sont également accessibles à London City Airport : Edimbourg, Glasgow, Amsterdam, Francfort...

A propos de l'aéroport Quimper Cornouaille - VINCI Airports

Acteur international du secteur aéroportuaire, VINCI Airports assure le développement et l'exploitation de 24 aéroports, dont 11 en France, 10 au Portugal (dont le hub de Lisbonne avec 18 millions de passagers) et 3 au Cambodge. Desservies par plus de 100 compagnies aériennes, l'ensemble des plates-formes VINCI Airports a totalisé un trafic annuel de 47 millions de passagers en 2014, avec un chiffre d'affaires de plus 717 millions d'euros. Grâce à son expertise d'intégrateur global, VINCI Airports, fort de ses 5.250 collaborateurs, développe, finance, construit, exploite des aéroports, et apporte sa capacité d'investissement, son réseau international et son savoir-faire dans l'optimisation de la gestion de plates-formes existantes, de projets d'extension ou de construction complète d'infrastructure aéroportuaire. A compter du 1er octobre 2015 et pour une durée de 20 ans, VINCI Airports, Aéroports de Paris et Astaldi, réunis au sein du consortium Nuevo Pudahuel, sélectionné par le gouvernement Chilien, opèreront l'aéroport international Arturo Merino Benítez de Santiago du Chili, 6ème aéroport d'Amérique du Sud avec 16,1 millions de passagers accueillis en 2014, dont près de la moitié de passagers internationaux.

L'aéroport Quimper Cornouaille, géré par VINCI Airports, est l'un des outils principaux de développement de l'attractivité économique et touristique de Cornouaille. Avec un profil de clientèle majoritairement affaires, l'aéroport Quimper Cornouaille, qui a accueilli 100 000 passagers en 2014, offre 3 rotations quotidiennes vers Paris et des liaisons saisonnières vers la Corse et l'Angleterre. Retrouvez toutes les informations sur www.vinci-airports.com