

Atelier participatif du 7 novembre 2014

*Animé par Marie-Pierre Roignant,*

*Consultante en développement durable et démarche participative*

# Rénovation énergétique de l'habitat en Cornouaille

*Restitution des échanges et productions des participants*



# Sommaire

Le mot de l'élu référent énergie de Quimper Cornouaille Développement.....	3
Le contexte de l'atelier – ses objectifs .....	4
Le déroulement et les productions de l'atelier participatif.....	5
■ Présentation du diagnostic du territoire (diagnostic en pièce jointe).....	5
■ Deux questions pour 2 temps d'échanges en petits groupes.....	6
■ La sélection des 2 actions « prioritaires » par table de discussion.....	17
■ Les productions des groupes de travail constitués .....	26
Bilan de la journée par les participants .....	32
Suites.....	34
Annexe .....	34
■ Liste des participants.....	34
■ Buffet local.....	36

# Le mot de l'élu référent énergie de Quimper Cornouaille Développement

Dans le cadre du Plan de Rénovation Energétique de l'Habitat (PREH), l'Etat, la Région Bretagne et l'ADEME Bretagne ont lancé un appel à projet sur les plateformes locales de rénovation afin d'impulser une dynamique de rénovation massive des logements.

L'**Espace Info Energie (EIE) de Quimper Cornouaille Développement** a été lauréat, en septembre 2014, pour la phase d'étude pré-opérationnelle de création d'une plateforme. Cet outil permettrait d'accompagner et de simplifier les démarches des particuliers dans leur projet de rénovation : conseils, financement adapté, réalisation des travaux...

L'idée n'est pas de créer ou ré-inventer mais de trouver une meilleure articulation entre tous les acteurs qui œuvrent dans la rénovation de l'habitat : collectivités, institutionnels, professionnels du bâtiment, financeurs, associations, société civile...

Cette volonté de collaboration s'est traduite par la mise en place d'une démarche de concertation globale :

- Pilotage de l'étude par un groupe constitué des 10 EPCI de Cornouaille, de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, de l'Adil, du Conseil de développement du Pays de Cornouaille, de l'ADEME Bretagne, de la Région Bretagne, de la DREAL, de Quimper Cornouaille Développement
- Consultations d'un panel d'acteurs sur ce projet
- Organisation d'un atelier participatif
- Mise en place de groupes de travail

Les différents acteurs ont montré qu'ils sont volontaires pour mener à bien ce projet aux enjeux multiples (réduction des émissions de gaz à effet de serre, développement de la filière bâtiment, lutte contre la précarité énergétique...), nous allons œuvrer en ce sens.



**Sébastien MIOSSEC**

Elu référent énergie de Quimper Cornouaille Développement  
Président de la Communauté de communes  
du Pays de Quimperlé (COCOPAQ)



## Le contexte de l'atelier – ses objectifs

Cet atelier constitue le point de départ réel de l'élaboration collective d'une plateforme cornouaillaise. L'idée était d'organiser un temps de rencontre entre les différents acteurs pour décloisonner la réflexion.

Les participants étaient représentatifs de la diversité des acteurs, même si certains étaient plutôt minoritaires (cf. liste des inscrits en annexe).

La formule de travail en petits groupes de 5-6 personnes ne se connaissant pas a favorisé les échanges dans la convivialité.

L'objectif d'amorcer une dynamique de concertation partagée et collaborative a été atteint. Cette approche semble convenir et satisfaisante, elle sera donc poursuivie.

Cet atelier participatif a été préparé par les membres du COPIL volontaires, avec le soutien de toute l'équipe du pôle énergie de Quimper Cornouaille Développement.



## Le déroulement et les productions de l'atelier participatif

Introduction de la journée par Sébastien MIOSSEC, élu référent énergie de Quimper Cornouaille Développement, Isabelle LE CORGUILLE, chargée de mission à la DREAL, et Patrick POUPON, représentant du maire d'Ergué-Gabéric (de gauche à droite).



L'atelier a réuni **55** personnes, réparties en 9 tables de discussion.

### ■ Présentation du diagnostic du territoire (diagnostic en pièce jointe)



## ■ Deux questions pour 2 temps d'échanges en petits groupes

Deux questions ont été posées successivement à toutes les tables :

### Question 1 :

**« Quels sont, pour vous, les freins et les moteurs à la rénovation énergétique de l'habitat, à grande échelle, sur la Cornouaille ? Quels sont les besoins ? »**



### Question 2 :

**« Compte tenu de ces freins et moteurs, besoins, quelles actions pouvez-vous mettre en œuvre collectivement pour contribuer à la massification de la rénovation énergétique de l'habitat sur la Cornouaille ? »**



Les réponses fournies par les groupes de discussion sont retranscrites intégralement dans les tableaux suivants.

# Table A

## Les freins :

Qui est le premier interlocuteur des résidents : bailleurs ? associations ? artisans ? propriétaires ?  
Abondance des appels téléphoniques des professionnels sur la rénovation en direction des particuliers.  
(ex : embauche de 70000 commerciaux par EDF avec formation ultra rapide – 5 jours – pour le photovoltaïque, les pompes à chaleur et aujourd'hui la rénovation énergétique). 2 jours de formation et les commerciaux font n'importe quoi sous couvert de conseil énergétique.  
Rénovation énergétique >> seulement des personnes en « précarité énergétique » sensibilisées : il s'agit d'une part faible des logements.  
Seulement 10% des artisans formés.  
Des travaux ont été mal faits.  
Le particulier ne sait où s'adresser.  
Une grosse part de la population ne se sent pas concernée.  
Incompréhension des messages et conseils que l'on donne : sur un même chantier 5 artisans = 5 solutions différentes.  
Illisibilité des financements.  
Diversité des modes de financement.  
Problématique de la formation des ouvriers à la rénovation énergétique.  
Le référentiel technique pour la rénovation n'est pas suffisamment connu et devrait plus border les marchés publics.  
Même les professionnels ne comprennent pas les règles de financement et les avantages possibles.

## Les moteurs :

Développer les filières courtes (ex : chaux/chanvre).  
Crédit d'Impôt Transition Énergétique (CITE) enfin clair.  
Animation par caméra thermique.  
Aide attractive sur le financement (attention à l'inverse « trop c'est trop »)  
Cadre « assurantiel » sur les travaux.  
Guichet unique.

## Les besoins :

Que les personnes soient captées en début de projet et guidées tout au long.  
Convaincre la grosse masse de la population.  
Simplifier les dispositifs financiers.  
Plutôt une porte d'entrée unique avec un numéro unique : à quelle échelle territoriale ?  
Besoin d'une entité unique pour centraliser les informations, mutualiser le service : mairie, communauté de communes ?  
Il faudrait une seule entité (mais c'est difficile car il y a plusieurs entrées).  
Travailler la coordination entre les structures pour amener, accompagner les personnes entre l'information de départ et la réalisation des travaux.  
Simplicité de l'accès et du message à faire passer.  
Maison du bien-être.  
Mutualiser les diagnostics thermiques (caméra...) : c'est parlant.  
Formation RGE >>> marchés publics.  
Besoin de coordination des acteurs professionnels, financiers.

## Table A (suite)

### Les actions collectives :

Massivement la communication pourrait être plus favorable aux changements de comportements >> vendre dans la communication le confort de vie et la valorisation du logement.

Financement vert local.

Besoin de contrôle en cours et en fin de travaux.

Aide financière pour que, lors des transactions, les diagnostics DPE soient aussi dans les préconisations et le chiffrage des travaux pour augmenter l'étiquette énergétique.

En Bretagne, on est légaliste >> un levier ?

Passer du punitif à l'incitatif.

Responsabiliser, sortir de l'assistanat.

Assistance technique des particuliers, des maîtres d'ouvrage.

Travail avec les diagnostiqueurs pour des prix de travaux adaptés aux pratiques locales y compris pour le diagnostic obligatoire (vente / location).

Aides financières au diagnostic.

Épargne locale / tiers financement.

Développer le pré financement.

Coordonner l'information.

Donner envie de rénover (communication à revoir) : pas de culpabilisation. Confort.

Maintenir un état de renouvellement constant de son logement >> toujours se remettre en cause : efficacité, adaptation, ANTICIPATION.



## Table B

### Les freins :

#### ➤ Les consommateurs :

Méconnaissance des équipements (connaissances techniques).  
Mauvaise réputation de certaines machines (type Pompes A Chaleur).  
Coût des travaux  
Coût du diagnostic (difficulté à payer pour une prestation intellectuelle).  
Idées préconçues sur les travaux.  
Le client est perdu sur les intervenants et l'installateur aussi pour orienter le client.  
Méconnaissance des dispositifs financiers.

#### ➤ Collectivités / artisans :

Fluctuations des financements (crédit d'impôt, prêts, aides etc).  
Prêt à taux zéro compliqué à mettre en œuvre.  
Marketing sauvage.

### Les moteurs :

Impact sur les charges.  
Communication.  
Information.  
Aides simples, claires, stables.  
Besoin de confort.

### Les besoins :

Stabilité des aides.  
Bien identifier les besoins du consommateur.

### Les actions collectives :

Point d'entrée unique pour le consommateur : 1er interlocuteur.  
Coordination des divers interlocuteurs institutionnels.  
Financement du diagnostic en début de travaux. Neutre.  
Communication adaptée aux deux cibles : économique et confort.  
Suivi du client par les organismes.  
Améliorer une liste d'artisans compétents dans la région.



# Table C

## Les freins :

### ➤ Les banques :

Manque de conseillers formés (aides, éco prêts, crédit d'impôt).  
Crédit d'impôt : désengagement des banques en attente de la loi de finances.

### ➤ Public :

Manque de culture « économie d'énergie ».  
Manque crédits de l'état.  
Manque d'informations (aides, éco prêts, crédit d'impôt).  
Manque de confiance envers les entreprises.  
Manque d'un interlocuteur unique.

### ➤ Entreprises :

Coût de la qualification RGE.  
Communication.

Conjoncture nationale : manque de confiance.

## Les moteurs :

Promouvoir davantage la rénovation énergétique.  
Interlocuteur unique : travaux à réaliser, aides à percevoir, sources de financement.  
Développement durable\*

## Les besoins :

Prise en charge diagnostic énergétique complet par EPCI.  
Interlocuteurs uniques.  
Simplification des dispositifs (aides, entreprises).

*\*cette opinion n'était pas partagée par toutes les personnes participant à la discussion*

## Les actions collectives :

Promouvoir la plateforme par la prescription :

- Corps médical
- Professionnels du bâtiment.
- Professionnels de l'immobilier.
- Associations.
- Travailleurs sociaux.

Réintroduire les métiers intellectuels du bâtiment : avant la réalisation des travaux d'économie d'énergie, réalisation d'une étude thermique approfondie par un bureau d'étude, par un architecte.

Réformer le dispositif RGE.



## Table D

### Les freins :

Soutien permanent aux entreprises insuffisant sur les chantiers.  
Nécessité d'un changement de vision sur le bâtiment.

Financement des plus modestes :

- Problème du lancement des travaux (30% d'acompte aux artisans).
- Timing des aides publiques.

Qualité de vie non valorisée économiquement :

- Luminosité
- Etanchéité à l'air.

Changement de culture pour les habitants également au moment de la vente.

- Diagnostics obligatoires non accompagnés de prescriptions.

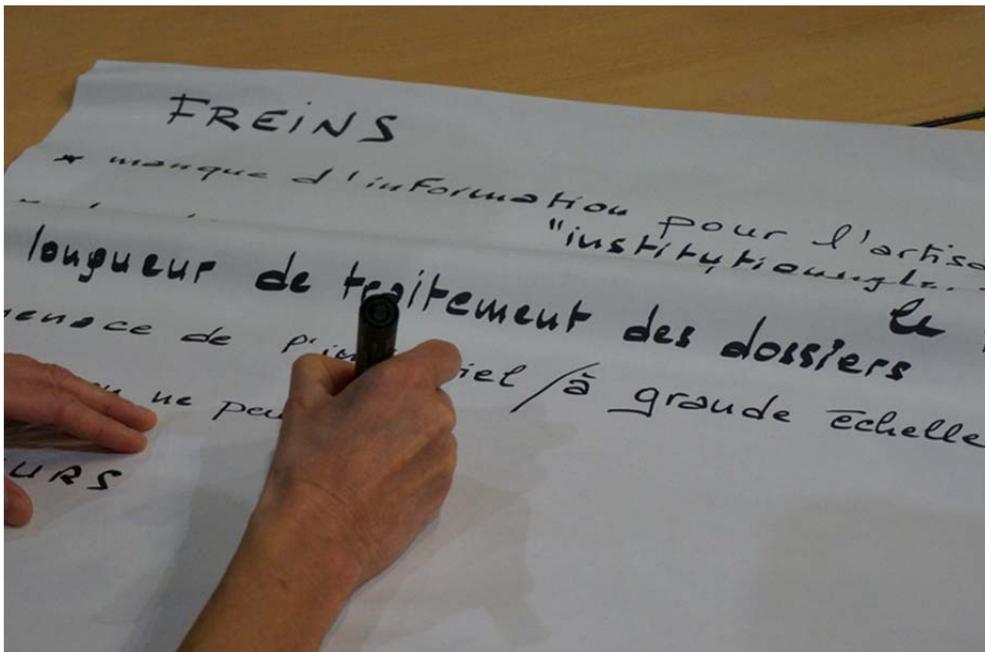
### Les actions collectives :

Information aux particuliers (communication simple sur tous les leviers existants en direction d'un public large).

Guichet unique en s'appuyant sur l'existant voire en regroupant plusieurs territoires.

Harmonisation de la communication et développement du réseau des acteurs.

Financement ? problématique avancement, prêt à taux zéro / collectivité ?



## Table E

### Les freins :

Multitude des intervenants publics / privés et mise en avant de cette multitude. manque d'échanges entre les intervenants.

Le donneur d'ordre a un comportement « client » plutôt qu'« acteur » : recherche de facilité.

En qui avoir confiance ?

Le particulier est réticent à payer pour une évaluation.

Coût des travaux.

### Les moteurs :

La motivation des donneurs d'ordre privés : n° 1 confort.

La mobilisation large et la convergence des intérêts des acteurs

### Les besoins :

Echanges entre acteurs.

Guichet unique, point de contact vers les acteurs.

Un contrôle type « contrôle technique automobile » pour la préconisation (étude thermique indépendante).

Un contrôle des prestations effectuées.

### Les actions collectives :

Comment redonner confiance au donneur d'ordre privé ?

- Travailler avec des entreprises locales.
- Mettre en avant une qualification / certification.

Créer un guide pour le consommateur : « comment choisir mon entreprise » (sans les nommer).

- Impliquer le client dans sa décision, le responsabiliser pour...
- Aider au choix des solutions techniques / matériaux possibles en fonction du type de bâti.
- Les étapes à suivre, l'ordre logique d'ordonnancement, ce qu'il ne faut pas faire.

Appel d'offres, groupements d'achats pour rassembler des particuliers sur des projets similaires, éventuellement aidés par la commune pour la mise en place.

Aides simples, claires, stables, compréhensibles.

Programme Enbrin.



# Table F

## « Conscience environnementale + intérêt général »

### Institutionnels

#### Les freins :

Lourdeur administrative. Réglementation inadaptée (RT existante. RGE).

#### Les moteurs :

Sensibilisation. Incitations financières.  
Guichet unique.

#### Les besoins :

Volonté politique.  
Services compétents (formation) d'où des moyens financiers.



### Particuliers

#### Les freins :

Complexité des situations, des réponses.  
Economique (manque de moyens).

#### Les moteurs :

Conseil neutre. Augmentation du coût de l'énergie.  
Aides publiques.

#### Les besoins :

Lisibilité : état des lieux, réponses techniques, dispositifs et règlements +  
incitations financières, interlocuteurs > porte d'entrée.



### Professionnels du bâtiment

#### Les freins :

Information. Réglementation.

#### Les moteurs :

Développement du marché.

#### Les besoins :

Mise en réseaux.  
Formation. (Technique, dispositifs financiers)

### Les actions collectives :

Création d'un point relais UNIQUE « porte d'entrée du labyrinthe », à l'échelon de la mairie.

Etude énergétique >>> Bureaux d'études Thermiques avec obligation de résultats : diagnostic et travaux, maîtrise œuvre  
>>> Soirée état des lieux thermique.

Transformer le financement du crédit d'impôt pour la transition énergétique (CITE – 30% conditionné RGE) en un  
financement d'étude thermique, avant toute action de rénovation.

# Table G

## Les freins :

Manque d'information pour l'artisan « institutionnels # terrain ».  
Des dispositifs, dont fiscaux, qui changent tout le temps.  
Longueur de traitement des dossiers.  
Ceux qui ont vraiment besoin n'ont pas d'argent.  
Menace de l'industriel / à grande échelle.  
L'artisan ne peut être financier, thermicien... formation RGE, Feebat ne peuvent combler.

## Les moteurs :

Financement.  
Volonté politique locale.

## Les besoins :

Mettre en réseau.  
Réaliser de vrais diagnostics, surtout quand il y a de l'aide.  
Vraie qualité dans la mise en œuvre.

## Les actions collectives :

### Mise en réseau :

- Mélange des différents intervenants : politiques-institutionnels, maîtrise d'œuvre, artisans, thermiciens, financiers, associations, professionnels de l'immobilier.
- Spécialisation autour de la rénovation.
- Identification de bassins d'activité.

### Optimisation des aides :

- Financement des audits thermiques dynamiques plutôt que les DPE.
- Accompagnement du porteur de projet (administrativement et techniquement – avec artisan -).
- Simplification des dispositifs (guichet unique).

### Sensibilisation / formation :

- Sensibilisation des particuliers sur les intérêts environnementaux et économiques.
- Formations spécifiques : financeurs, artisans.
- Echanges interprofessionnels.



# Table H

## Les freins :

Financement des travaux.  
Propriétaires / locataires.  
Coproprétés.  
Lecture / accès aux aides financières, aux aides techniques.  
Conditions d'attribution.  
Complexité système d'aides.  
Accès au RGE pour les très petites entreprises (TPE).  
Qualifications (doutes des particuliers).  
Doutes sur l'efficacité des résultats des investissements.  
Multiplicité d'interlocuteurs.  
Contraintes architecturales.  
Mauvaise communication sur la rénovation énergétique.  
Répressif / incitatif.

## Les moteurs :

Aides financières.  
Réseau rénovation énergétique en place.  
Communication quotidienne sur la transition énergétique.  
Potentiel de développement durable.  
Rénovations témoins réelles.

## Les besoins :

Nombre réduit d'interlocuteurs.  
Accès à l'information.  
Localisation du réseau.  
Accompagnement financier sur l'audit (potentiel développement durable).  
Neutralité du conseil (confiance).  
Accompagnement durant le processus : technique et financier.

## Les actions collectives :

Diagnostic neutre d'approche globale (chèque audit).  
Rénovations témoins références (processus).  
Processus rénovation énergétique : diagnostic, stratégie, moyens/actions, résultats > communiquer.  
Financements innovants (en plus de l'existant).  
Vrai guichet unique avec permanences éclatées sur le territoire.  
Communiquer sur le numéro vert.  
Localisation du réseau.  
Argumentaire développement durable.  
Simplification du processus financier et administratif.



# Table I

## Les freins :

Trop de communication d'où manque de lisibilité.

Multitude d'interlocuteurs, d'où parcours difficile pour les particuliers.

Coûts de travaux, coût de la réhabilitation de l'habitat ancien en général.

Préjugés de la population qui estime que son logement ne consomme pas.

RGE/qualification d'où évolution/adaptation des entreprises.

Climat tempéré mais humide.

Campagne nationale de communication sur le relèvement des plafonds d'où grippage du dispositif, pas assez ciblé sur les ménages qui ont les besoins.

## Les moteurs :

Coût de l'énergie d'où baisse des charges/retour sur investissement.

Communication / information.

OPAH/PIG d'où soutien financier de la collectivité et présence des opérateurs.

Matériaux et matériels nouveaux / innovants.

ADIL / EIE.

Un territoire dynamique (Bretagne, Cornouaille).

## Les besoins :

Simplification des procédures

Besoin généré par le moteur « coût de l'énergie : intérêt pour les particuliers de le faire.

Soutien des banques (petits revenus notamment).

Baisse des budgets des collectivités, d'où OPAH/PIG à remettre en question ?

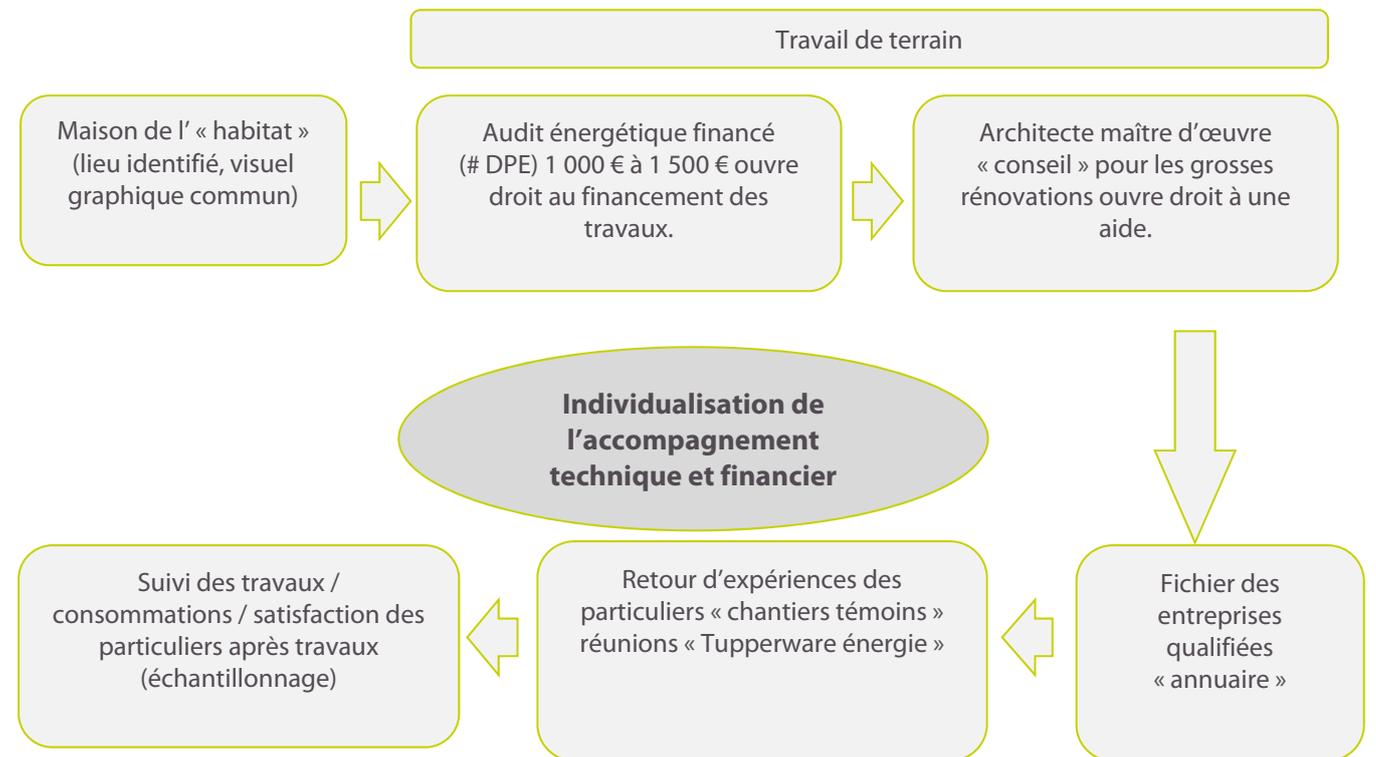
Approche cornouaillaise (banques, professionnels).

Diagnostic énergétique neutre / contrôle > ingénierie qualifiée.

Vieillesse de la population, maintien à domicile + rénovation énergétique.

Fédérer les intervenants.

## Les actions collectives : Baliser / clarifier le parcours du particulier



## ■ La sélection des 2 actions « prioritaires » par table de discussion

Chaque table de discussion a été invitée à sélectionner 2 actions prioritaires.

### Table A

#### Intitulé de l'action : Communication

#### Objectifs de l'action :

Modifier le message, déculpabiliser, donner envie, axer le message sur le confort et la valorisation du patrimoine. anticiper les besoins futurs.

#### Questions à étudier :

.....

#### Intitulé de l'action : Diagnostic

#### Objectifs de l'action :

Intégrer avec les préconisations, le coût travaux (dans les bases de données des diagnostics il y a des prix par rapport à la RT 2012) et compte tenu de la « mouvance » des aides, indiquer plutôt les coordonnées du lieu de centralisation de l'information.

Problème de la légitimité de rendre obligatoire le diagnostic pour tous, quand on ne l'a pour le moment que pour les transactions.

#### Questions à étudier :



# Table B

**Intitulé de l'action :** Mise en place d'un outil de référencement des professionnels (entreprises travaux et diagnostic).

**Objectifs de l'action :**

Faciliter le choix du particulier (pour les partenaires et pour les particuliers).  
Intérêt pour les entreprises d'être référencées localement (proximité).

**Questions à étudier :**

Quels critères de sélection des entreprises ?  
Qui choisit ? quel système de contrôle ? quelle diffusion ?

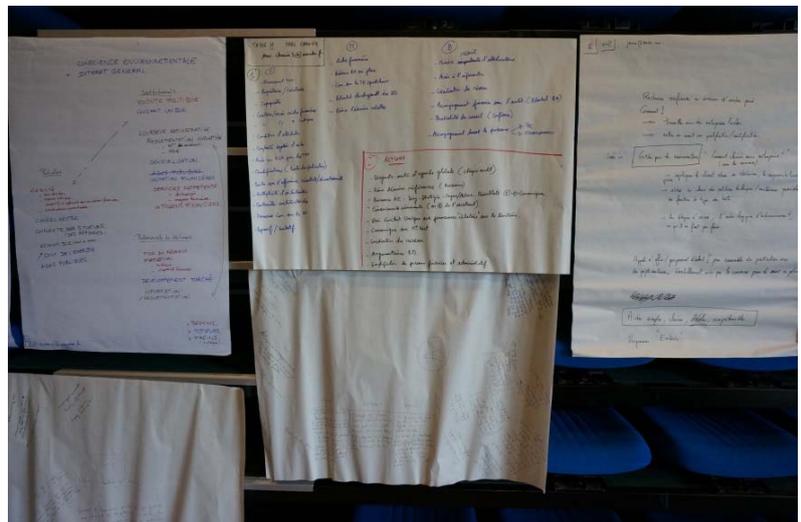
**Intitulé de l'action :** Mettre le diagnostic énergétique dans le processus de travaux.

**Objectifs de l'action :**

Identification des besoins pour adapter la réponse « travaux ».  
Base de compréhension pour le demandeur et responsabilisation du projet.

**Questions à étudier :**

Faut t'il le rendre obligatoire ?  
Quels financements ?  
Quel cahier des charges ?  
Qui le fait ?



## Table C

### Intitulé de l'action : Améliorer la prescription / la communication

#### Objectifs de l'action :

Beaucoup de propriétaires ne connaissent pas les dispositifs existants et ne mettent pas en œuvre les travaux malgré les financements existants importants.

L'objectif est donc de sensibiliser / former / rendre acteurs :

- Les professionnels de l'immobilier, du bâtiment : « capteurs » de projets.
- Les travailleurs sociaux : « capteurs » des publics éloignés des dispositifs.
- Les associations locales : relais d'opinions qui peuvent rassurer.

#### Questions à étudier :

Quelles incitations possibles ?

### Intitulé de l'action : Généraliser l'accompagnement

#### Objectifs de l'action :

Accompagnement technique

- Etude thermique à généraliser par bureaux d'étude locaux (simulation thermique dynamique).
- Préconiser l'ensemble des travaux à réaliser afin d'optimiser la rénovation énergétique.
- Accompagnement économique
- Informer sur les subventions.
- Eco PTZ.

#### Questions à étudier :

Financement de l'étude thermique.

Financement des personnes non éligibles aux aides.



## Table D

### **Intitulé de l'action :** Guichet unique d'information rénovation

(se baser sur l'existant – opérateurs, EIE, Adil)

### **Objectifs de l'action :**

#### **Questions à étudier :**

- Maillage du territoire.
- Simplification des démarches.
- Meilleure lisibilité pour le public, les partenaires.
- Problème d'acompte et de reste à charge
  - Secteur bancaire (emprunt).
  - Emprunt EPCI (convention avec banques).

### **Intitulé de l'action :** Financement

### **Objectifs de l'action :**

- Stabilité dans les aides.
- Harmonisation des aides et critères techniques.
- Accès éco PTZ.

#### **Questions à étudier :**

- Financement de l'étude thermique.
- Financement des personnes non éligibles aux aides.



## Table E

**Intitulé de l'action :** Guide du particulier acteur de sa rénovation énergétique, de l'amélioration et de l'entretien de son habitat.

**Objectifs de l'action :**

Impliquer, responsabiliser, informer : comment choisir les entreprises, comment faire ses choix techniques ?

**Questions à étudier :**

Les étapes à suivre, l'ordre logique d'ordonnement, ce qu'il ne faut pas faire (ex : accessibilité...), les points de vigilance (essentiel), les questions à se poser.

**Intitulé de l'action :** Mettre en place des aides simples, claires, compréhensibles, stables

**Objectifs de l'action :**

**Questions à étudier :**

Un endroit pour les communiquer.

Aides résultantes d'un choix de travaux, incitatives seulement.

Aides homogènes, qui ne créent pas de concurrence entre les travaux.



## Table F

### **Intitulé de l'action :** Mise en place d'un dispositif cohérent d'information conseil

Un point relais dans chaque mairie, pour orienter le demandeur.  
Un guichet unique à l'EPCI.

### **Objectifs de l'action :**

Améliorer l'accès à l'information.  
Simplifier le parcours.  
Encourager la demande de diagnostic.

### **Questions à étudier :**

.....

### **Intitulé de l'action :** Actions de sensibilisation aux déperditions énergétiques

### **Objectifs de l'action :**

Mutualiser le temps de sensibilisation.  
Augmenter la demande.

### **Moyens :**

Balade thermique pour mettre en évidence les points sensibles  
Conseil et informations sur les solutions techniques.  
Information sur les incitations financières.

### **Questions à étudier :**



# Table G

## **Intitulé de l'action : Guichet unique**

### **Objectifs de l'action :**

Guichet qui accompagne de A à Z la population qui va au-delà du simple conseil.  
Financement en 1<sup>er</sup> lieu d'un audit thermique.

### **Questions à étudier :**

Qui finance l'audit, comment s'assurer que les travaux sont réalisés ?

A quelle échelle ?

- Volonté des professionnels : Cornouaille ? lisibilité
- Volonté des institutions : local ?

Risque de la plateforme : perte de proximité.

## **Intitulé de l'action : Mise en réseau**

### **Objectifs de l'action :**

Echanger entre les différents intervenants (institutionnels, artisans, thermiciens, financeurs).

### **Questions à étudier :**

Comment faire se rencontrer les différents acteurs ?

Forme juridique si création d'un groupement ?

Sécurité juridique du groupement (responsabilité solidaire ?).



## Table H

**Intitulé de l'action :** Plateforme rénovation énergétique > relais locaux

**Objectifs de l'action :**

**Questions à étudier :**

Processus :

- Audit
- Stratégie : suite de l'audit, mise en action, choix du citoyen, sensibilisation du citoyen
- Actions/moyens : travaux/pros/GIE, financement, juridique, accompagnement à la mise en œuvre
- Contrôle résultats/évaluation.

Simplification procédure.

Avant / après.

Financement résultats réels, pas théoriques.

**Intitulé de l'action :** Audit (état des lieux)

**Objectifs de l'action :**

Approche globale pour permettre d'identifier et hiérarchiser les actions prioritaires en matière de rénovation énergétique.

**Questions à étudier :**

Combien ça coûte ?

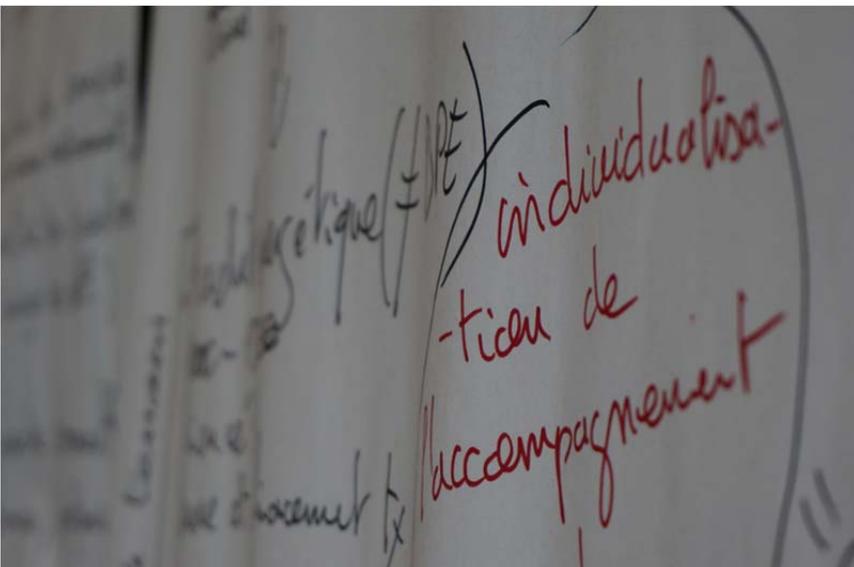
Qu'est-ce que ça rapporte ?

Diagnostiqueurs chartés par le guichet unique / plateforme (cahiers des charges).

Base du processus diagnostic/stratégie.

Cohérence sur l'efficacité (coûts/résultats) >> processus.

Financement par chèque audit (Région).



# Table I

## Intitulé de l'action : Maisons de l'habitat cornouaillaises

### Objectifs de l'action :

Organiser le parcours de rénovation avec un fonctionnement commun sur l'ensemble de la Cornouaille (en préservant les spécificités).

Proposer une offre commune à l'ensemble des cornouaillais (individualisation de l'accompagnement technique et financier).

### Questions à étudier :

Peut-on envisager une communication commune sur l'ensemble des EPCI (charte visuelle commune) ?

Comment tenir compte des spécificités et de l'état d'avancement de chaque EPCI ?

## Intitulé de l'action : Financer la phase pré opérationnelle des opérations

### Objectifs de l'action :

Aider à la décision : faire les bons choix de travaux, dans le bon ordre.

### Questions à étudier :

Peut-on financer des audits thermiques / énergétiques (1000 – 1500 € - # DPE).

Peut-on financer un accompagnement travaux (maître d'œuvre / architecte) pour les rénovations lourdes ?



## ■ Les productions des groupes de travail constitués

À partir de l'énonciation de 2 actions « prioritaires » pour chaque table de discussion, les actions proches ont été regroupées. Les participants se sont alors répartis dans les groupes de travail suivants.

### **Intitulé du groupe du groupe de travail : Guide du particulier acteur de l'amélioration et de l'entretien de son habitat.**

Ce groupe a réuni les actions « prioritaires » suivantes :

Actions de sensibilisation aux déperditions énergétiques / Communication / Prescription- communication.

### **Les points de discussion que le groupe souhaite aborder :**

Quel contenu ?

Comment le diffuser ?

Comment impulser une réflexion globale de rénovation ?

### **Contenu des échanges amorcés :**

#### **Partie « entretien de son logement » :**

Le **but** est que le particulier prenne en main son diagnostic.

Un **contenu** simple, souple, illustré :

- Présenter des solutions simples.
- Revoir les idées reçues.
- Techniques locales par typologie du bâti.
- DPE amélioré : Etat initial > Etat après travaux avec coût.
- Erreurs à éviter.
- Notion de coût global : départ, durée de vie, entretien.

La **forme** :

- Souplesse : numérique
- Renvoyer vers des liens pour plus d'informations sur des points précis.
- Suite aux premiers échanges pourquoi pas un annuaire d'entreprises (référencées suivants des critères spécifiques).

Le **public** : vers les plus jeunes.

### **Les participants souhaitent-ils continuer à se réunir :**

Le groupe ne s'est pas posé la question.

### **Les partenaires à mobiliser pour rejoindre ce groupe de travail :**

Diffusion : CCAS, collectivités, banques, notaires, agences immobilières.

### **Les périodes de réunions pressenties :**



## Intitulé du groupe de travail : **Financement**

Ce groupe a réuni les actions « prioritaires » suivantes :

Financement / Mettre en place des aides simples, claires, compréhensibles, stables.

### Les points de discussion que le groupe souhaite aborder :

.....

Contenu des échanges amorcés :

Le financement est un bon levier.

A quelle échelle ? :

- Pour les banques : besoin d'harmonisation départementale, voire régionale  
⇒ conventions pour utiliser l'épargne locale.
- Pour les particuliers : référent local.
- Pour les communautés de communes : un dispositif à l'échelle du pays.

Cohérence régionale

Financement du diagnostic car effet levier :

- Ex du CG Morbihan – financement de 50% du diagnostic thermique dynamique (max 250 €).
- Une partie des financements grâce à la valorisation CEE.
- Prêt bonifié par la collectivité : si travaux sont pratiqués, si les travaux ne sont pas réalisés remboursement du prix du diagnostic.

Les sources de financement :

- Epargne locale : Conditionner un livret à des travaux de rénovation énergétique.
- Le compte épargne CO2.
- EcoPTZ :
  - outil intéressant, permet de couvrir la majorité des situations.
  - Complexe car l'éligibilité dépend des travaux / devis : les conseillers bancaires et artisans ne disposent pas des compétences requises, ni de la disponibilité en temps pour traiter cela.
  - Besoin d'une expertise technique ⇒ une personne en charge de valider les dossiers (ex : au sein de la plateforme).
- CEE : intéressant mais pas suffisant pour construire une politique.

Consulter les entrepreneurs pour repenser l'engagement (acompte).

### Les participants souhaitent-ils continuer à se réunir :

Oui.

### Les partenaires à mobiliser pour rejoindre ce groupe de travail :

Banques, Conseil Général du Finistère, Ademe, Anah, Adil, EIE, Chambre des métiers (pour l'acompte)

### Les périodes de réunions pressenties :



### **Intitulé du groupe de travail : Guichet unique**

*Ce groupe a réuni les actions « prioritaires » suivantes :*

*Mise en place d'un dispositif cohérent d'information conseil – / Guichet unique d'information rénovation / Guichet unique / Maisons de l'habitat Cornouaillaises / Plateforme de rénovation énergétique / Généraliser l'accompagnement.*

### **Les points de discussion que le groupe souhaite aborder :**

.....

### **Contenu des échanges amorcés :**

Attentes du particulier : quels travaux ? Quelles aides ? Quels professionnels ?

Utiliser les réseaux existants.

Portes d'entrée multiples :

- Artisans (principale)
- ADIL, EIE, opérateurs
- EPCI,
- Mairie
- Banques

Attention parcours du combattant.

Quelle échelle ?

Mise en réseau des acteurs + travailler au plus près avec les personnes qui vont déjà au domicile.  
Ne pas perdre le « client ».

Harmonisation de la communication à l'échelle cornouaillaise.

- Intérêts de la rénovation globale + mutualisation avec autres types de travaux (adaptation au vieillissement).
- Démarche + étapes du projet.
- Référencement des acteurs (liste + compétence).
- Relais locaux à l'EPCI (maison de l'habitat) : importance d'un contact « physique ».

Comment communiquer ?

- Plateforme internet commune.
- Intranet acteurs pour ne pas perdre le « client ».
- Il faut que la communication parle à tout le monde : public aidé ou non.

### **Les participants souhaitent-ils continuer à se réunir :**

Oui.

### **Les partenaires à mobiliser pour rejoindre ce groupe de travail :**

Associations et professionnels en contact du terrain, banques.

### **Les périodes de réunions pressenties :**



## Intitulé du groupe de travail : Mise en place d'un outil de référencement des professionnels

### Les points de discussion que le groupe souhaite aborder :

Quels critères de sélection des entreprises ? Qui choisit ? Quel système de contrôle ? Quelle diffusion ?

### Contenu des échanges amorcés :

Réflexion basée sur le répertoire de la chambre des métiers (pas de contrôle qualité, réactivité des artisans, travail de mise à jour).

Constats : organismes « para publics » (ADIL, EIE...) à qui les particuliers demandent des noms d'entreprise. Or il est interdit de proposer spécifiquement telle ou telle entreprise.

A ce jour un travail est amorcé par la Chambre des Métiers et de l'Artisanat pour améliorer le répertoire des artisans du Finistère.

L'idée est d'affiner, de préciser les fiches présentant chaque artisan (domaine d'activité, qualification, effectif, équipements spécifiques, périmètres d'intervention,...).

Un groupe de travail sera mis en place pour travailler sur les critères de sélection.

Seront associés : les artisans du bâtiment, les OP, les organismes para publics, les EPCI, la CCI.

Limites à préciser :

- Pas de contrôle qualité des entreprises.
- Le fichier devra être alimenté par les artisans.
- Travail de mise à jour.
- Comment les particuliers non informatisés auront accès à ce fichier ?

Cet outil pourrait être utilisé dans le cadre de la création de la plateforme de rénovation énergétique de l'habitat en Cornouaille ? Selon quelles modalités ?

### Les participants souhaitent-ils continuer à se réunir :

Oui.

### Les partenaires à mobiliser pour rejoindre ce groupe de travail :

Artisans de tous corps de métiers, organismes parapublic, CCI etc.

### Les périodes de réunions pressenties :



## Intitulé du groupe de travail : Mise en réseau

### Les points de discussion que le groupe souhaite aborder

.....

#### Contenu des échanges amorcés :

Toutes les composantes sont là : il reste à coordonner

Passer de « tous prescripteurs » à « tous acteurs ».

Précisions du sujet : mise en réseau **des artisans** (différent de mise en réseau en général)

#### Groupement **d'artisans** :

- Groupement d'intérêt économique (GIE) : risqué car artisans solidaires.
- Groupement momentané d'entreprises (GME) : par chantiers. Loi pas sécurisante.
- Coopérative : groupement économique.

Diversité des groupements à conserver car adaptés ou pas suivant les artisans.

Neutralité nécessaire dans les conseils.

« carotte » nécessaire : ingénierie, matière grise bâtiment>> il faut de l'incitatif.

Maître d'ouvrage doit pouvoir bâtir un projet réel avant de s'adresser aux professionnels.

Assistance à maîtrise ouvrage énergétique.

Gros enjeux pour les artisans à se regrouper : attention aux gros groupes extérieurs qui vont être attirés par ce marché.

Attention aux petites copropriétés dans les centres villes : atout touristique, économique.

Prendre en compte l'hétérogénéité des entreprises, pas une solution unique.

Maîtres d'œuvre : indépendants ? Dans les groupements ? Pas l'axe le plus libre car rémunéré sur chantier (% travaux).

Exemples : Dorémi, batipôle, ma maison 29.

⇒ Est-ce que les collectivités pourraient soutenir financièrement les créations de coopératives : Sociétés coopératives d'intérêt collectif (SCIC) à exclure (pas de responsabilité solidaire).

Travail de qualité : créer une charte RGE + ?

Intégrer l'artisan très rapidement dans le dispositif.

Diagnostiqueurs qui permettent de tenir des délais très courts.

Vrai réseau pour discuter.

⇒ Est-ce qu'il y a soutien opérationnel à la création des entreprises ?

⇒ Rénovation globale : qui coordonne le chantier ? maître d'œuvre / plateforme (garantie décennale ?) / un artisan ?

Contrôle avant / après travaux

**Apparition de nouveaux métiers** : maîtres d'œuvre, assistance à maîtrise ouvrage (AMO), AMO renforcée, AMORE (énergie), aide à la décision (vendre).

**Plateforme** : modérateur nécessaire et indispensable pour le réseau.

- Travaux en rapport avec le budget
- Efficacité des travaux est nécessaire pour le financement public (forfait de base ?) (plus-value à la charge du client si choix propre)

**Précarité** : à priori pas un problème car bien pris en charge.

Le problème est plus lié à la communication pour bien capter ce public : par la poste pour communiquer, encartage bulletins municipaux.

**Les participants souhaitent-ils continuer à se réunir** : Oui.

#### Les partenaires à mobiliser pour rejoindre ce groupe de travail :

CAPEB, FFB, CMA, CCI (régional – formation sur rénovation habitat).

Coopératives existantes (COPAB – *coop professionnel des artisans bois* -, CBS, ma maison 29).

Collectivités. Opérateurs habitat. Adil / EIE / CAUE / CLCV / QCD. Professionnels.

#### Les périodes de réunions pressenties :

1<sup>er</sup> trimestre 2015 (18h /20h).

Fixer un nombre de réunions limité. Une fois par mois pendant 3 mois.

<b>Intitulé du groupe du groupe de travail : Actions de communication/sensibilisation</b>
<b>Les points de discussion que le groupe souhaite aborder :</b> .....
<b>Contenu des échanges amorcés :</b>  « Positive attitude » : communication ludique pour déculpabiliser. Axer le message sur le confort, la valorisation du patrimoine.
<b>Les participants souhaitant-ils continuer à se réunir :</b> Oui.
<b>Les partenaires à mobiliser pour rejoindre ce groupe de travail :</b> Syndicats d'artisans : CAPEB, FFB >> commission mixte pour faire le lien. Partenaires économiques et sociaux. Institutionnels.
<b>Les périodes de réunions pressenties :</b> Janvier 2015.

<b>Intitulé du groupe du groupe de travail : Le diagnostic énergétique</b> <i>Ce groupe a réuni les actions « prioritaires » suivantes : Audit, état des lieux / Diagnostic / Financer la phase pré opérationnelles des opérations / Mettre le diagnostic énergétique dans le processus de travaux.</i>
<b>Les points de discussion que le groupe souhaite aborder :</b> .....
<b>Contenu des échanges amorcés :</b> Comment le rend-on obligatoire ? - Aide publique pour le financement : intégrer l'étude dans le plan de financement. Comment le rendre incontournable ? Pédagogie, promotion de l'intérêt du diagnostic. Quel diagnostic ? - Etude thermique dynamique. approche globale multicritères. Qui ? - Tous les acteurs locaux et compétents agréés par la collectivité qui finance. Interprétation et vulgarisation des résultats de l'étude. Préconisations : - Hiérarchisation des options en fonction des objectifs à atteindre (confort, économies financières, citoyenneté) >> choix >> Accompagnement maîtrise d'œuvre. Suivi des usages. restitution des résultats : les objectifs ont-ils été atteints ?
<b>Les participants souhaitent-ils continuer à se réunir :</b> Oui / non.
<b>Les partenaires à mobiliser pour rejoindre ce groupe de travail :</b> Artisans.
<b>Les périodes de réunions pressenties :</b> Faisons vite, ça chauffe !

# Bilan de la journée par les participants

## « Ce que vous avez apprécié de cette journée »

Travail participatif. travail en groupe. le repas du midi !

Bonne organisation. Très bons échanges. Il faut plus de concret et des réalisations.

Matinée : Echanges intéressants sur les questions posées. Travail en atelier productif.

Travail en petits groupes. Repas très bon. Présentation sur l'état des lieux en Cornouaille intéressante a permis de bien placer le contexte.

La matinée : les petits groupes, les questions, les débats d'idées.

Echanges. Réussi (ambiance conviviale). Format. Repas.

Dynamisme des ateliers du matin. organisation générale de la manifestation.

Multitude des représentants : enrichissement du débat. Sujets intéressants et pertinents. ouverture aux différentes idées, propositions : méthode collaborative avant de prendre les orientations / décisions. travail en petits groupes.

Journée productive qui incite tout le monde à participer et à s'exprimer. Cela change des réunions où l'on reste passif et c'est bien agréable. Intéressant d'échanger avec des corps de métiers différents.

Bien pour que tout le monde s'exprime. manque les entreprises.

Bonne représentativité des différents acteurs, bons échanges.

Ambiance de travail conviviale et volontaire. Engagement des participants.

Echange avec des personnes que l'on n'a pas l'habitude de côtoyer. Groupe de 5 personnes très convivial. Déroulé de la journée respectée. Beaucoup d'idées émises.

Très participatif. Diversité des participants.

Organisation générale de la journée.

Echanges multiples et variés. Changement des groupes.

La rotation des tables. Présentation du sujet.

Les échanges entre acteurs d'origine différente.

Les échanges avec des professionnels de divers horizons.

Diversité des échanges et des intervenants. Qualité d'accueil.

Sur la formule que j'ai découverte >> cette approche permet l'échange entre des partenaires qui ne se connaissent pas toujours. Identification des principales thématiques permettant un suivi des idées définies.

Bon format et bonne animation dans le principe des groupes constitués et reconstitués. Ce format casse le protocole et les hiérarchies et permet de rendre les élus plus accessibles ! cela permet donc de faire passer des idées, c'est déjà bien !

Bonne période d'échanges en groupes, bonne échelle (4-6 personnes).

Personnes très diverses. Echanges très riches. Bonne « ambiance ». bon accueil. bon rythme.

Faire travailler « concrètement » ensemble des personnes de préoccupations et de sensibilités différentes. l'organisation très productive de la journée.

Mise en contact des différents acteurs.

Echanges. Organisation matérielle. Informations. Très intéressant.

Organisation efficace. Mélange des publics.

L'occasion de rencontrer et d'échanger avec des personnes d'origine et d'opinions très différentes.

Le buffet, l'animation, les échanges. Espérance dans la suite.

Prise en compte de l'incontournable étude thermique dynamique.

Comment impulser une réflexion globale de rénovation ?

# Bilan de la journée par les participants

## « Ce qui pourrait être amélioré »

Présentation des personnes présentes (liste des participants).

Présentation des participants aussi sur le badge. une journée = long.

Froid dans la salle.

Certaines personnes pas à l'aise « à l'oral » donc travaux du groupe difficilement compréhensibles.

Sujets traités parfois assez répétitifs, déjà connus. Urgence, nécessité de déboucher sur des actions concrètes. impression de tourner en rond.

Refaire une tournée des tables l'après-midi avant de travailler sur une réflexion des actions.

Temps de l'atelier de l'après-midi un peu long car thème en partie traité le matin.

Actions ressorties auraient pu être plus diversifiées en préparant plus que 2 actions et en invitant à présenter celle non citées au préalable.

Travail sur une action l'après-midi pas assez cadré. ça part dans tous les sens.

Peut-être trop d'interventions micro pendant les temps d'échanges.

Pas facile de se positionner l'après-midi sur des actions qui se recourent. la création de la plateforme pas du tout évoquée, à l'échelle de QCD ?

Complexité des questions. 2° partie trop courte (mais) d'où l'intérêt des groupes de travail effectivement...

Le rythme de la journée « scolaire » mais utile manque de consistance technique sur ce qui existe : il est donc difficile de réinventer l'eau chaude.

Domaine très complexe. Quelques propositions le rendant encore plus complexe. Propositions disproportionnées avec les petits chantiers.

Il manquait les associations et les professionnels.

Souhait d'une plus grande participation des professionnels du bâtiment.

Pas assez d'artisans, pas assez de particuliers.

Représentants des entreprises et professionnels du bâtiment peu présents. une restitution des échanges leur sera-t-elle transmise ?

Essayer de diversifier les acteurs présents, mais il est certain que ce n'est pas évident.

Lenteur des institutions. Que du chef, pas de décideurs.

Nécessité d'aborder les questions en cohérence avec une politique régionale.

Absence de la Direction Générale de la Concurrence de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF).

Bravo : RAS.

Prévoir une ou plusieurs autres journées.

Aboutissement des échanges ? suite des réflexions ?

Mais pourquoi Ségolène n'était pas là ?



## Suites

■ La transmission de ce document à chaque participant est conforme à l'engagement pris par Quimper Cornouaille Développement lors de l'atelier participatif. Il est accompagné d'un courrier d'information à chaque participant.

Ce dernier précise les suites que le comité de pilotage « étude pré-opérationnelle de création d'une plateforme de rénovation énergétique de l'habitat en Cornouaille » donne à cet atelier participatif, à la lecture des productions des participants.

## Annexe

### ■ Liste des participants

Nom	Prénom	Structure	Fonction	Adresse mail
ALNET	Thibaut	QCD	Chargé d'études Aménagement	thibaut.alnet@quimper-cornouaille-developpement.fr
BENARD	Cyril	Citémétrie	Chargé de mission habitat	cyril.benard@citemetrie.fr
BERDER	Jérôme	Armoric Façades	Directeur	info@armoricfacades.fr
BESANA-MOURLAAS	Nina	Quimper Communauté	Stagiaire Transition Energétique	stagiaires.dgs@mairie-quimper.fr
BRELIVET	Jean-Yves	Approche-ecohabitat	Président	jy.brelivetasso@orange.fr
CARRE	Alexandre	QCD	Conseiller en Energie Partagée (CEP)	alexandre.carre@quimper-cornouaille-developpement.fr
CHAUVIN	Marc	Mairie de Quimper	Conseiller municipal	marc.chauvin3@wanadoo.fr
CLARAZ	Catherine	Bretagne Energie Citoyenne	Membre du CA	kiruz@free.fr
CORROLLER	Christian	Quimper Communauté	Maire de Plonéis	christian.corroller@wanadoo.fr
CROGUENNOC	Marie-Pierre	Conseil général	Mission habitat privé	marie-pierre.croguennoc@cg29.fr
DAGORN	Erika	CCA	Chargée de mission Habitat	erika.dagorn@concarneaucornouaille.fr
DARVES	Emeline	Communauté de Communes du Pays Bigouden	Chargée de Mission	e.darves-bornoz@ccpbs.fr
DELEPLANQUE	Sophie	Quimper Communauté	Responsable habitat	sdeleplanque@quimper.fr
DUBOIS	Ludovic	SAS CS2I	Associé	accueil.cs2i@gmail.com
GARCES	Jérémy	Vito Conseils	Chargé d'affaires	jeremie.garces@vitoconseils.com
GIRARDEAU	Carole	FBTP29	Formation métiers Environnement	girardeauc@btp29.fr
GLEHEN	Murielle	CC Châteaulin Porzay	Chargée de mission SCOT	murielle.corgne@cc-chateaulinporzay.fr
GOUTTEUX	Perig	PACTHD29	Chargé d'opérations	perig.goutteux@pacthd29.fr
GUEGUEN	Yves	CMB	Responsable Marché de l'habitat	yves.gueguen@cmb.fr
HERY	Michèle	PACTHD 29	Responsable Départementale	michele.hery@pacthd29.fr

Nom	Prénom	Structure	Fonction	Adresse mail
KERLOCH	Nicolas	Quimper Cornouaille Développement	Chargé de mission Climat/Energie	nicolas.kerloch@quimper-cornouaille- developpement.fr
KIRTZ	Daniel	Mairie de Treffiagat		mairie.treffiagat@orange.fr
LACOSTE	Pierre	Courants d'Ouest	Directeur	p.lacoste1@gmail.com
LAGADIC	Ewen	Quimper Cornouaille Développement	Conseiller énergie	ewen.lagadic@quimper-cornouaille- developpement.fr
LE BARON	René	CCA	Vice-président	
LE BERRE	Pierre	Mairie de Tréogat	Maire	pierre.leberre47@orange.fr
LE BIHAN	Christophe	CC Pays Fouesnantais	Responsable service travaux	christophe.lebihan@cc-paysfouesnantais.fr
LE BRAS	Olivia	Douarnenez Communauté	Chargée de mission habitat	habitat@douarnenez
LE CORGUILLE	Isabelle	DREAL	Chargée de mission	isabelle.le-corguille@developpement- durable.gouv.fr
LE COZ	Béatrice	COCOPAQ		beatrice.lecoz@cocopaq.com
LE DANTEC	Jean-Paul	Mairie de Plomelin	Maire	jpledantec@mairie-plomelin.fr
LE GALL	Philippe	Crédit Agricole du Finistère	DCMAP/IFP	philippe.legall@ca-finistere.fr
LE GARREC	Anthony	QCD	Conseiller énergie	anthony.legarrec@quimper-cornouaille- developpement.fr
LE GUERE	Jean-Alain	couverture	Gérant	jalq@wanadoo.fr
LE SAUX	Denis	SEL Concarneau	Audit énergétique	d.le-saux@laposte.net
LECAMUS	Jean-Louis	Approche-éco habitat	Administrateur	jl-lecamus@wanadoo.fr
LEJART	Aline	Quimper Cornouaille Développement	Conseillère Info Energie	aline.lejart@quimper-cornouaille- developpement.fr
LELIAS	Aurélie	Quimper Cornouaille Développement		aurelie.lelias@quimper-cornouaille- developpement.fr
LENNON	Didier	Quimper Communauté	Vice-président	didier.lennon@quimper-communaute.fr
LESSARD	Jean-Claude	Région Bretagne	Conseiller régional - Elu référent Pays de Cornouaille	jean-claude.lessard@region-bretagne.fr
MILLET	Benoît	Atelier De Noray menuiserie		contact@atelierdenoray.fr
MIOSSEC	Sébastien	COCOPAQ	Président	sebastien.miossec@cocopaq.com
MORICEAU	Yann	QCD	CEP Conseiller en Energie Partagée (CEP)	yann.moriceau@quimper-cornouaille- developpement.fr
OUCHEM	Mélanie	Mélanie Ouchem architecte	Architecte	melanie.ouchem@free.fr
PERON	Nathalie	CMA 29	Conseillère d'entreprises	nathalieperon0044@orange.fr
PESQUEUR	Maryvonne	CC Pays Glazik	Chargée habitat - aménagement	habitat@glazik.com
RANCHERE	Philippe	ADIL 29	Directeur	philippe.ranchere@adil.org
RODRIGUEZ	Paula	CITEMETRIE	Chef de projet	paula.rodriguez@citemetrie.fr
ROIGNANT	Marie-Pierre	Consultante	Animatrice	marie-pierreroignant2@wanadoo.fr
WEILER	Lenaïg	EIE de Quimper Cornouaille Développement	Conseillère info énergie	lenaig.weiler@quimper-cornouaille- developpement.fr
YILMAZ	Mehmet	CAPEB	Secrétaire général	m.yilmaz@capeb-finistere.fr

## ■ Buffet local

La société la Blanche Hermine, Landudec, a préparé un repas avec des produits locaux et bio.



Atelier  
Participatif

Vendredi 7 novembre 2014 • 9h - 17h • L'Athéna • Ergué-Gabéric  
**Rénovation énergétique en Cornouaille**

"Apportons notre pierre à l'édifice."



Espace Info Energie  
De Cornouaille



### Pourquoi un atelier participatif ?

Dans le cadre du Plan de Rénovation Energétique de l'Habitat (PREH), l'Etat, la Région Bretagne et l'ADEME Bretagne ont lancé un appel à projet sur les plateformes locales de rénovation afin d'impulser une dynamique de rénovation massive des logements.

L'Espace Info Energie (EIE) de Quimper Cornouaille Développement est lauréat pour la phase d'étude pré-opérationnelle de création d'une plateforme. Cet outil permettra d'accompagner et de simplifier les démarches des particuliers dans leur projet de rénovation : conseils, financement adapté, réalisation des travaux...

Pour mener à bien cette phase de réflexion, l'EIE souhaite associer l'ensemble des acteurs cornouillais concernés par la rénovation de l'habitat (collectivités, professionnels du bâtiment, société civile...) à l'élaboration de cette plateforme.

Vous êtes donc conviés à un atelier participatif afin d'échanger les points de vue et de définir les contours de ce projet de territoire.

Une deuxième phase sera organisée début 2015 pour concrétiser les actions prioritaires issues de cet atelier.

Atelier participatif organisé par l'Espace Info Energie de Quimper Cornouaille Développement

Le 7 novembre 2014 de 9h à 17h à l'Athéna à Ergué-Gabéric

Animé par Marie-Pierre Roignant, Consultante en Développement Durable et Démarche Participative

Repas offert



TOURNEZ LA PAGE SVP

**Coupon-réponse**  
inscription obligatoire avant le 24/10/2014

NOM : ..... PRENOM : .....

STRUCTURE : .....

EMAIL : ..... TEL : .....

PARTICIPERA AU DEJEUNER :  OUI  NON



Coupon à retourner à : Quimper Cornouaille Développement - 3 rue Pitre Chevalier - 29018 Quimper Cedex  
ou par email à [pole-energie@quimper-cornouaille-developpement.fr](mailto:pole-energie@quimper-cornouaille-developpement.fr) | 02 90 94 48 48

Quimper  
Cornouaille  
Développement

Rédaction : Marie-Pierre Roignant – consultante/animatrice  
Lenaïg Weiler – Quimper Cornouaille Développement  
Photographies – Quimper Cornouaille Développement

Agence de Développement Economique et d'Urbanisme de Quimper Communauté et de Cornouaille

3 rue Pitre Chevalier – CS 40002 – 29018 Quimper Cedex

Tel 02 98 10 34 00 – Fax 02 98 10 34 10

[www.quimper-cornouaille-developpement.fr](http://www.quimper-cornouaille-developpement.fr)

