

LES RENDEZ-VOUS E-TOURISME

Conférences & ateliers pour les acteurs touristiques de Cornouaille

PROGRAMME
2017



Inscription en ligne : www.procornouaille.com



Créer son site web sans connaissance technique, c'est possible !

Jeudi 26 janvier de 14h00 à 16h00

📍 QCD - 10 route de l'innovation - 29000 Quimper (apporter un ordinateur portable)

PUBLIC : Pour ceux qui souhaitent créer et gérer eux-mêmes leur site avec un outil simple.

Cet outil de gestion de contenus permet de créer et de gérer votre site Internet de manière intuitive en toute simplicité (arborescence, textes, images, vidéo, widget ...). Si vous disposez de peu de budget dédié à votre communication sur Internet, si vous voulez prendre la main sur vos contenus et que vous avez peu de connaissances en informatique, cet atelier est fait pour vous.

#CONFÉRENCE | RÉFÉRENCIEMENT NATUREL



Conférence animée par Olivier Andrieu

Jeudi 9 février de 9h30 à 12h00

📍 CCI MBO délégation de Quimper - 145 avenue de Keradenec - 29330 Quimper

PUBLIC : Pour tous

Cette réunion d'information permet de détecter dans l'actualité du référencement naturel les évolutions clés, de maîtriser les nouvelles techniques et d'étoffer son savoir-faire pour l'enrichissement de son site. Vous pourrez bénéficier de conseils sur la visibilité «moteurs» et l'optimisation de vos pages web de référencement.

#ATELIER | CAMPAGNE D'E-MAILING



Communication de plus en plus personnalisée

Jeudi 23 février de 14h00 à 16h00

📍 QCD - 10 route de l'innovation - 29000 Quimper (apporter un ordinateur portable)

PUBLIC : Pour ceux qui souhaitent communiquer plusieurs fois dans l'année à leurs clients fidèles.

En plus de prospector, de fidéliser, et de promouvoir votre établissement, l'e-mailing permet de cibler la communication sur une typologie de clientèle. Les campagnes marketing permettent de personnaliser la relation.

#CONFÉRENCE | RÉSEAUX SOCIAUX



Conférence animée par « We Like Travel »

Jeudi 9 mars de 14h00 à 17h00

📍 CCI MBO délégation de Quimper - 145 avenue de Keradenec - 29330 Quimper

PROFIL : Pour tous

Les médias sociaux ont transformé le Web, les internautes se sont emparés de la conversation et contribuent dorénavant à la création et à la diffusion du contenu. La conférence vous donnera un panorama des réseaux sociaux aujourd'hui, les attentes des visiteurs, ainsi qu'un état des lieux de la présence sur les réseaux sociaux du tourisme en Cornouaille.



Une image vaut mille mots

Jeudi 16 mars de 14h00 à 16h00

📍 QCD - 10 route de l'innovation - 29000 Quimper (apporter un ordinateur portable)

PUBLIC : Pour ceux qui maîtrisent déjà Facebook et souhaitent découvrir d'autres réseaux sociaux.

La promotion par l'image est une technique promotionnelle émergente. Les réseaux sociaux de partage d'images permettent de s'adresser à un nouveau public par des visuels différents.

#ATELIER | GOOGLE MY BUSINESS



Outils gratuits pour améliorer votre visibilité sur Google

Jeudi 30 mars de 14h00 à 16h00

📍 CFTMI - 145 avenue de Keradennec - 29330 Quimper

PUBLIC : Pour tous sauf gîtes et meublés

Créez votre fiche Google My Business afin que votre établissement soit mis en évidence dans les résultats de recherche Google ou dans Maps. Vos clients trouveront toutes les informations pertinentes vous concernant en un clin d'oeil.

#ATELIER | GOOGLE OUTILS DRIVE ET MAPS



Outils en adéquation avec vos besoins et les attentes des utilisateurs

Jeudi 6 avril de 14h00 à 16h00

📍 QCD - 10 route de l'innovation - 29000 Quimper (apporter un ordinateur portable)

PUBLIC : Pour tous

L'outil Google Drive rend vos fichiers accessibles depuis tous vos appareils (smartphone, tablette et ordinateur) où que vous soyez. Google My Maps est un outil de création de cartes très pratique. Il permet d'afficher diverses informations sur des cartes personnalisées (trajets, circuits, centres d'intérêt) et de les partager sur votre site Internet.

#ATELIER | ANIMER SA PAGE FACEBOOK



L'interaction avec l'internaute

Jeudi 11 mai de 14h00 à 16h00

📍 QCD - 10 route de l'innovation - 29000 Quimper (apporter un ordinateur portable)

PUBLIC : Pour tous

En plus de promouvoir votre établissement, la page Facebook permet d'engager l'interaction avec vos prospects. Grâce à cet outil devenu indispensable, vos clients pourront partager leur satisfaction et devenir les ambassadeurs de votre structure.

UNE INITIATIVE

Quimper Cornouaille Développement & CCI MBO Délégation Quimper

Ces dernières années les entreprises touristiques sont en pleine mutation numérique. Ces évolutions nécessitent un site web attrayant, convivial qui reflète l'esprit de la structure. Véritable enjeux commercial, il suffit de quelques outils et techniques pour le mettre en valeur et développer votre chiffre d'affaire.

CONFÉRENCE E-TOURISME

15€ / pers.

Ces réunions d'information, accessibles à tous, permettent de faire le tour d'une thématique particulière. Les intervenants sont des experts dans les différents domaines du web.

LES + : Rencontrer d'autres pros du tourisme et conforter avec eux vos pratiques. Groupe de 90 maximum.

ATELIER PRATIQUE E-TOURISME

15€ / pers.

Les ateliers pratiques sont proposés en petits groupes pour se familiariser avec les outils Internet et mettre en application les bonnes pratiques du e-tourisme.

LES + : Groupe de 8 personnes maximum animé par des spécialistes.



+ D'INFOS ?

Mathilde PAILLOT

mathilde.paillot@quimper-cornouaille-developpement.fr

02 98 10 34 53

Sophie LORAND

sophie.lorand@quimper-cornouaille-developpement.fr

02 98 10 34 12

Bénédicte VEDEL | Anne-Claire URVOAS

benedicte.vedel@ouest-cornouaille.com

02 98 82 30 30

Perrine FEREC

perrine.ferec@quimper.cci.fr

02 98 98 29 16

CONDITIONS GÉNÉRALES



Inscription en ligne :
www.procornouaille.com

Ces ateliers ne peuvent remplacer une formation qui fournit un contenu pédagogique complet permettant l'apprentissage d'un outil ou d'une technique.

CONDITIONS D'INSCRIPTIONS : Les ateliers pratiques sont limités à 8 participants (minimum 3 participants). Les conférences se tiendront à partir de 15 participants.

INSCRIPTION ET RÈGLEMENT : Inscription avant chaque rendez-vous à l'atelier et / ou conférence : 15 € à adresser à Quimper Cornouaille Développement, 10 route de l'innovation, 29000 Quimper. Les inscriptions seront validées à réception du règlement. Une facture acquittée vous sera adressée et un mail de rappel est envoyé 7 jours avant chaque événement.

ANNULATION - REMBOURSEMENT :

Annulation par les organisateurs : L'atelier ou conférence sera remboursé(e) sous forme d'avoir pour un prochain rendez-vous ou chèque par Quimper Cornouaille Développement.



Annulation par le participant : Sur demande, un remboursement sous forme d'avoir sera attribué pour un prochain rendez-vous d'un montant équivalent (toute absence non avisée le jour même du rendez-vous ne donnera lieu à aucun dédommagement).

L'atelier sera intégralement remboursé aux inscrits. En cas de désistement d'un participant moins de 2 jours calendaires avant le début de l'atelier, ou d'abandon en cours, le règlement restera acquis à la Quimper Cornouaille Développement.