



Agence conseil et accompagnement de vos
transformations digitales
& organisationnelles



Parcours utilisateurs

Plateforme attractivité Quimper Cornouaille

Session du groupe de travail du
30 septembre 2019

18 octobre 2019



Attentes des cibles

Des attentes transversales

Chacune des cibles travaillées lors de la session du groupe de travail « plateforme attractivité » du 30 septembre 2019 a des attentes larges et qui dépassent leur seule problématique principale.

Leur projet, même s'il a principalement une dimension pro, pose aussi des questions et des attentes sur le cadre de vie. Et ceux dont le projet est essentiellement un projet perso ont aussi des questions/peurs autour de l'emploi.

Des niveaux d'attentes parfois très précis

En fonction des cibles, on peut observer des niveaux d'attentes très différents et qui vont du panorama général jusqu'à la mise en place opérationnelle. Dans certains cas, un simple contenu de présentation répond à leur besoin, alors que dans d'autres cas il est nécessaire de pousser beaucoup plus loin.

Un écosystème déjà existant mais non ordonné

la session du groupe de travail « plateforme attractivité » du 30 septembre 2019 a également mis en évidence, sur les réponses à apporter, que de nombreux contenus ou ressources externes existaient déjà (le site job-conjoint.bzh, le site ialys.fr). Seulement aujourd'hui, ces ressources ne sont pas centralisées ni organisées par rapport aux questions de nos cibles.



Préconisation générale

Construire le site comme LA première porte d'entrée

Etant donné la transversalité et les niveaux d'attente différents, le site doit se construire comme une première porte d'entrée qui offre un panorama général apportant un premier niveau de réponse aux utilisateurs, mais sans rentrer dans le détail opérationnel. Son enjeu est de faire sentir à l'utilisateur qu'on a bien compris son besoin, et qu'il va pouvoir trouver des réponses pour préciser/affiner son projet.

Construire le site comme un aiguilleur

Le niveau d'attente des cibles pouvant être très précis, le site ne pourra pas apporter le niveau de réponse attendu. Pour autant, d'autres sites/ressources proposent ce niveau d'information. Notre enjeu est donc d'orienter l'utilisateur vers ces ressources quand c'est nécessaire.

Le site va donc être un aiguilleur géant, dressant un panorama large des questions que se posent nos cibles, et en les orientant ensuite vers des contenus externes plus ciblés s'ils souhaitent approfondir certains sujets.



Arborescence proposée V1

